

新潟市産業振興センター利用者アンケート

当センターでは、より利用しやすい施設提供を目指しアンケートを実施しております。ご多忙中のところ誠に恐縮でございますが、ご協力をお願いいたします。

(平成 27 年 10 月 1 日から平成 28 年 9 月 30 日までに展示ホールをご利用頂いた方を対象としております)

貴社名：	ご担当者名：
催事名：	

1. 満足度についてお聞かせ下さい。

- 職員の対応に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・(_____) 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
明るく元気な対応について	1	2	3	4
親切・丁寧な対応について	1	2	3	4
ご要望への対応について	1	2	3	4
相談・打合せの内容や頻度について	1	2	3	4

- 施設の使いやすさに関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・(_____) 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
利用申込みについて	1	2	3	4
搬出入・設営作業について	1	2	3	4
駐車場の出入りについて	1	2	3	4
館内の案内表示について	1	2	3	4
ホームページ掲載情報について	1	2	3	4

- 貸出備品や設備に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・(_____) 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
貸出備品の整備・管理状態について	1	2	3	4
貸出備品の種類について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房設備について	1	2	3	4
音響設備について	1	2	3	4

■施設使用料に関する満足度は100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ ）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
展示ホールの使用料について	1	2	3	4
会議室の使用料について	1	2	3	4
机・イスの使用料について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房使用料について	1	2	3	4

■施設的环境面に関する満足度は100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ ）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
建物外観の印象（デザイン等）について	1	2	3	4
トイレ空間の快適さについて	1	2	3	4
バリアフリーへの対応について	1	2	3	4

■会場利用全般的には100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ ）点

2.当センターを選んだ理由をお聞かせください。

※該当するものに を付けてください（いくつでも）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 他施設やイベント業者から紹介を受けた | <input type="checkbox"/> 知名度が高く集客しやすい |
| <input type="checkbox"/> 広くて無料の駐車場がある | <input type="checkbox"/> 交通アクセスが良い |
| <input type="checkbox"/> 会場使用料が安価である | <input type="checkbox"/> 広大な空間、重量物の展示ができる |
| <input type="checkbox"/> 搬出入や会場設営が行いやすい | <input type="checkbox"/> 何度も利用しており安心感がある |
| <input type="checkbox"/> 他に適当な施設が見当たらない | <input type="checkbox"/> 希望日程で利用できる |
| <input type="checkbox"/> 出展者からの評価が良い | <input type="checkbox"/> 安全面への配慮がされている |
| <input type="checkbox"/> 職員が親身に対応してくれる | <input type="checkbox"/> 維持・メンテナンスの配慮がされている |
| <input type="checkbox"/> 展示場運営能力が高い | <input type="checkbox"/> その他（ ） |

3. ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

()

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を、今後の業務運営に反映させてまいります。

なお、勝手ながら 月 日までにFAXでご返信していただきますようお願いいたします。

新潟市産業振興センター FAX 番号 025-285-5295