

新潟市産業振興センター利用者アンケート

当センターでは、より利用しやすい施設提供を目指しアンケートを実施しております。ご多忙中のところ誠に恐縮でございますが、ご協力をお願いいたします。

(平成 26 年 10 月 1 日から平成 27 年 9 月 30 日までに展示ホールをご利用頂いた方を対象としております)

貴社名：	ご担当者名：
催事名：	

1. 満足度についてお聞かせ下さい。

- 職員の対応に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・(_____) 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
明るく元気な対応について	1	2	3	4
親切・丁寧な対応について	1	2	3	4
ご要望への対応について	1	2	3	4
相談・打合せの内容や頻度について	1	2	3	4

- 施設の使いやすさに関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・(_____) 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
利用申込みについて	1	2	3	4
搬出入・設営作業について	1	2	3	4
駐車場の出入りについて	1	2	3	4
館内の案内表示について	1	2	3	4
ホームページ掲載情報について	1	2	3	4

- 貸出備品や設備に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・(_____) 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
貸出備品の整備・管理状態について	1	2	3	4
貸出備品の種類について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房設備について	1	2	3	4
音響設備について	1	2	3	4

- 施設使用料に関する満足度は100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ ）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
展示ホールの使用料について	1	2	3	4
会議室の使用料について	1	2	3	4
机・イスの使用料について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房使用料について	1	2	3	4

- 施設的环境面に関する満足度は100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ ）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
建物外観の印象（デザイン等）について	1	2	3	4
トイレ空間の快適さについて	1	2	3	4
バリアフリーへの対応について	1	2	3	4

- 会場利用全般的には100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ ）点

2.当センターを選んだ理由をお聞かせください。

※該当するものに を付けてください（いくつでも）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 他施設やイベント業者から紹介を受けた | <input type="checkbox"/> 知名度が高く集客しやすい |
| <input type="checkbox"/> 広くて無料の駐車場がある | <input type="checkbox"/> 交通アクセスが良い |
| <input type="checkbox"/> 会場使用料が安価である | <input type="checkbox"/> 広大な空間、重量物の展示ができる |
| <input type="checkbox"/> 搬出入や会場設営が行いやすい | <input type="checkbox"/> 何度も利用しており安心感がある |
| <input type="checkbox"/> 他に適当な施設が見当たらない | <input type="checkbox"/> 希望日程で利用できる |
| <input type="checkbox"/> 出展者からの評価が良い | <input type="checkbox"/> 安全面への配慮がされている |
| <input type="checkbox"/> 職員が親身に対応してくれる | <input type="checkbox"/> 維持・メンテナンスの配慮がされている |
| <input type="checkbox"/> 展示場運営能力が高い | <input type="checkbox"/> その他（ ） |

3. 展示ホール「吊物昇降装置」についてお聞かせください。

（将来の設備改修に向けた利用実態調査です）

- ① 「吊物昇降装置」を使用していますか？

※該当するものに を付けてください

- 利用している 利用していない
 現在利用していないが今後は利用するかもしれない

※「利用していない」に を付けたご利用者様は、4.ご意見・ご要望へ お進みください

以下は、「利用している」または「今後は利用するかもしれない」にを付けたご利用者様にお聞きします。

②-(1) どのような物を吊り下げていますか？

※該当するものにを付けてください(いくつでも)

- 横断幕・懸垂幕 看板 ステージ幕 音響機器
照明機器 映写スクリーン その他()
バトン既設のスポット照明・ホリゾン照明
設営業者に任せているため分からない

②-(2) 使用するバトン(棒)の位置はどこですか？

また、吊り下げる物の重さはおよそ何kgでしょうか？

※添付「展示ホール 吊物昇降装置(天井)位置図」をご参照のうえ、該当するもの全てにを付け、カッコ内は数字を記入してください

- 北側 No.1バトン () kg 北側 No.2バトン () kg
北側 No.3バトン () kg 北側 No.4バトン () kg
北側 No.5バトン () kg 北側 No.6バトン () kg

- 東側 No.1バトン () kg 東側 No.2バトン () kg
東側 No.3バトン () kg

- 中央 北面バトン () kg 中央 西面バトン () kg
中央 東面バトン () kg 中央 南面バトン () kg

設営業者に任せているため分からない

4. ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

()

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を、今後の業務運営に反映させてまいります。

なお、勝手ながら **2月 8日までにFAXでご返信**していただきますようお願いいたします。

新潟市産業振興センター FAX番号 025-285-5295

展示ホール 吊物昇降装置(天井) 位置図

