

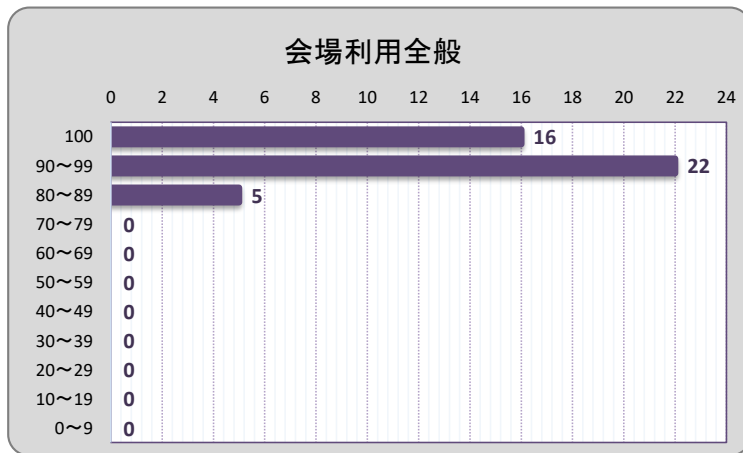
令和7年度 利用者アンケート調査結果

新潟市産業振興センター

1. 顧客満足度について（点数記入方式）

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

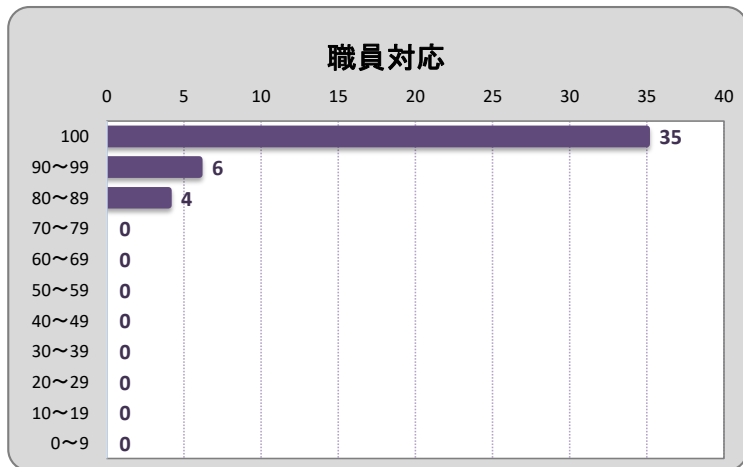


「利用全般」に対する満足度として100%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 95.6%

<職員対応について>

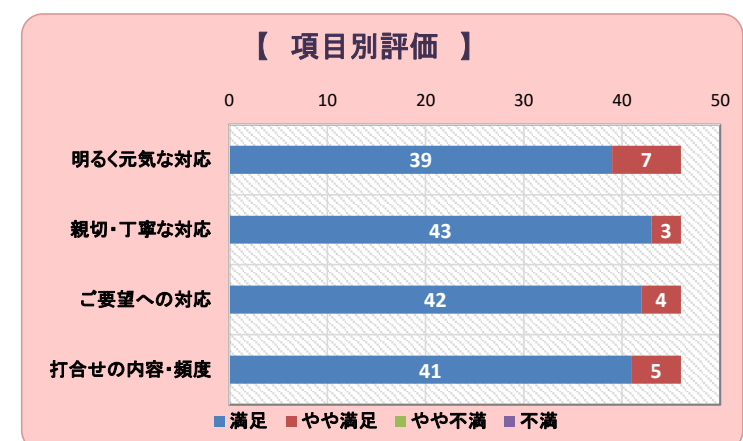
Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として100%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 98.0%

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

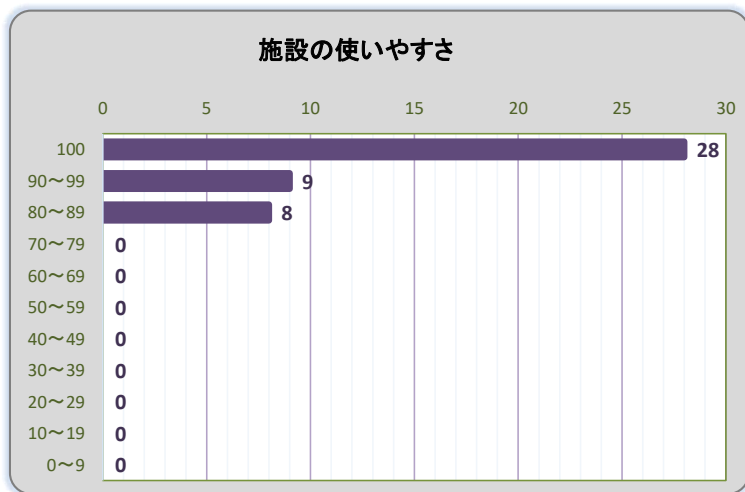


【主なご意見】

- 職員の方々の対応が早く丁寧である。
- 急な変更にもご対応いただき感謝します。
- 当日はトラブルがありましたが、柔軟なご協力をいただき感謝します。

＜施設の使いやすさについて＞

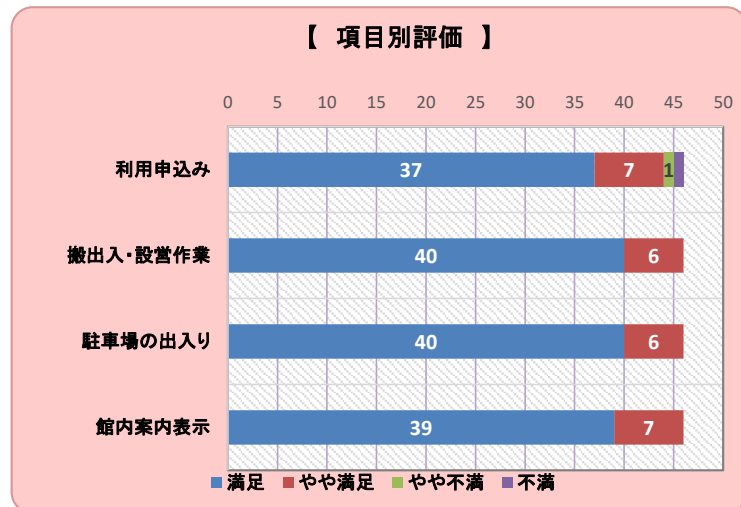
Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として100%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 96.3%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

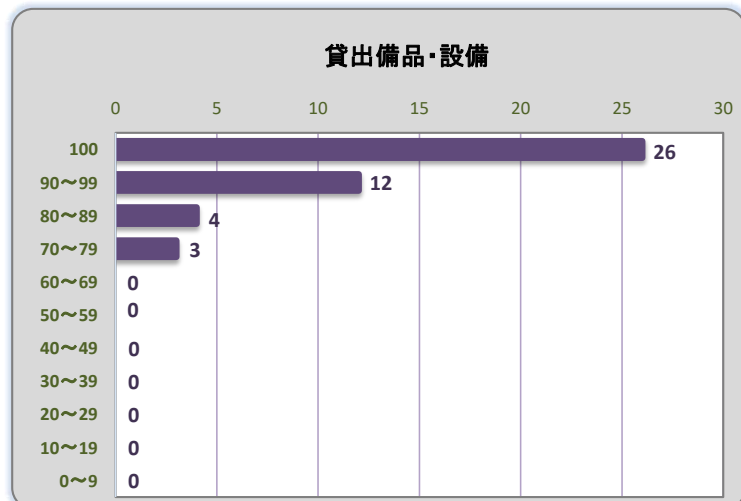


【主なご意見】

- 初担当で不慣れだったのですが、利用計画書提出時から親切丁寧に対応いただきました。
- 新潟テルサのように2年前予約が可能となると助かります。

＜貸出備品・設備について＞

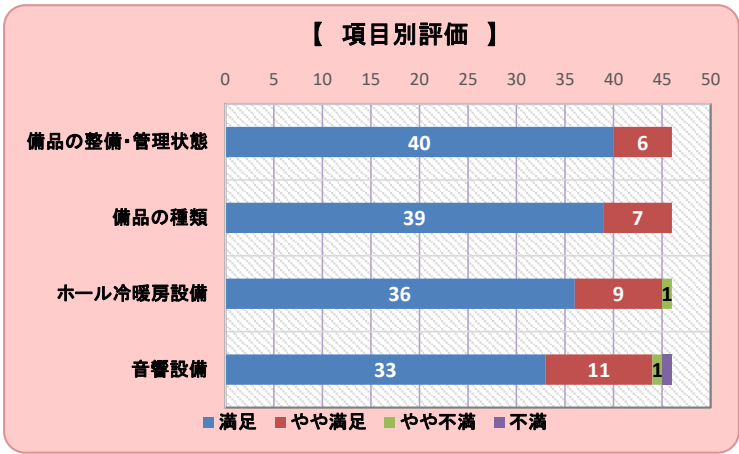
Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「貸出備品・設備」に対する満足度として93%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 95.6%

Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

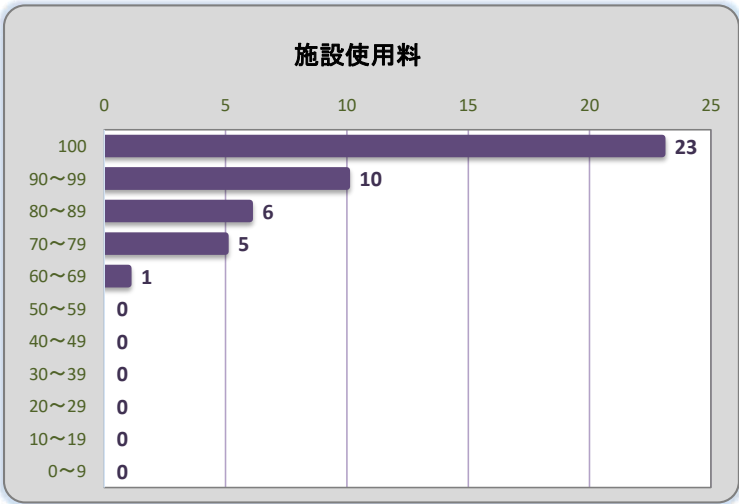


【主なご意見】

- 音響が使いづらい、ホール・エントランス・屋外のバランスが悪い。
- 暖房が途中で弱くなった感じがした時間がありました。
- Wi-Fiが全館で利用できるようにしてほしい。

<施設使用料について>

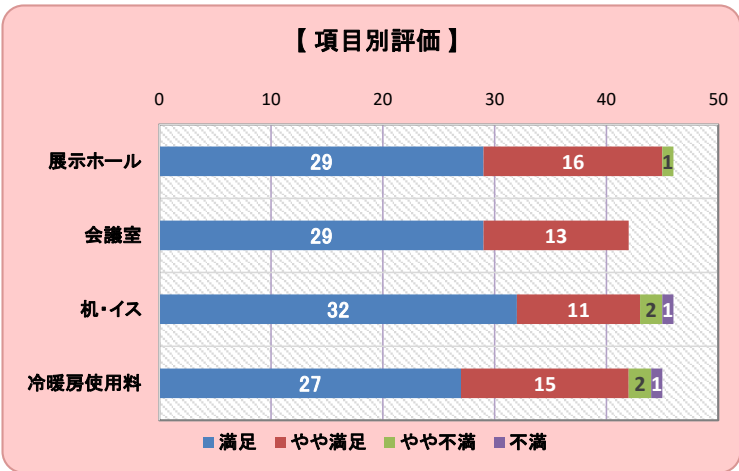
Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として86%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 93.3%

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

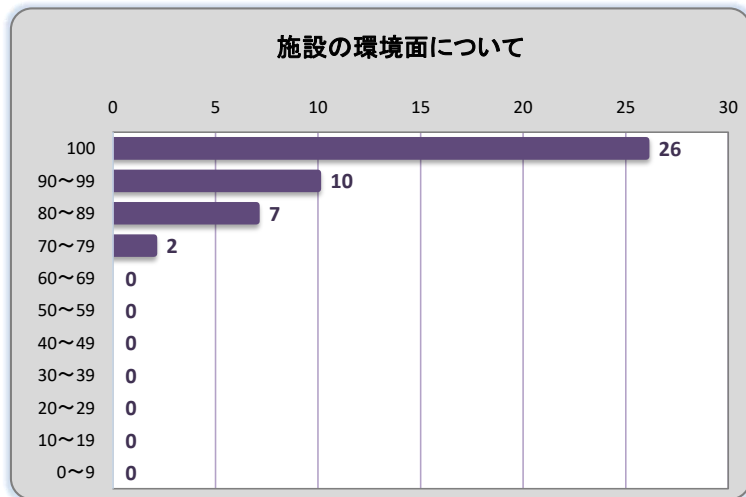


【主なご意見】

- 冷房使用料が少し高い
- 半面使用の場合の冷房費が割高である。

＜施設の環境面について＞

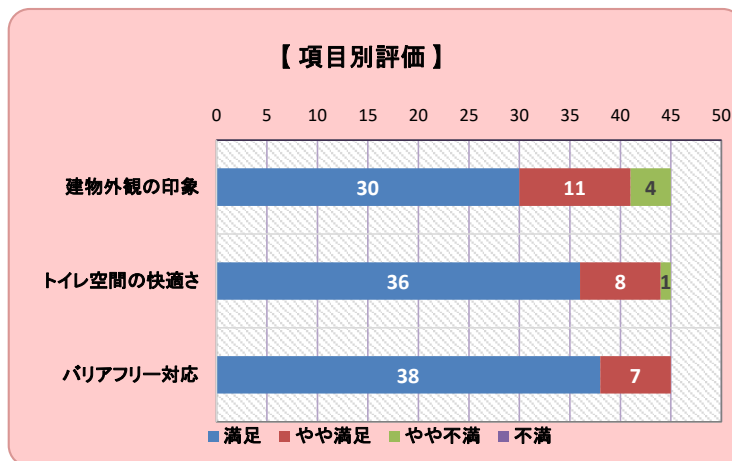
Q 1 0 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の環境面」に対する満足度として95%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 95.4%

Q 1 1 施設の環境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

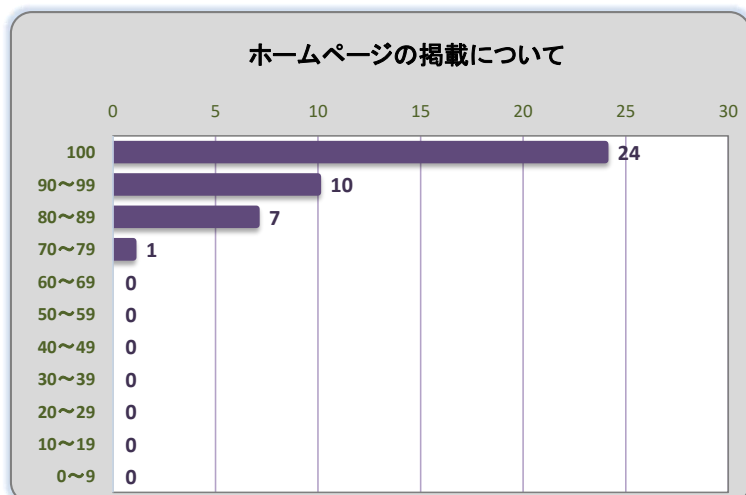
- エアタオルの設置があると助かります。
- 併催の利用の際、エリアごとにスピーカーが使えるようにできれば快適に利用できると感じました。
- 搬入ゲートの段差が大きく台車での搬入がしずらいです。

＜ホームページの閲覧について＞

Q 1 2 閲覧はしましたか？



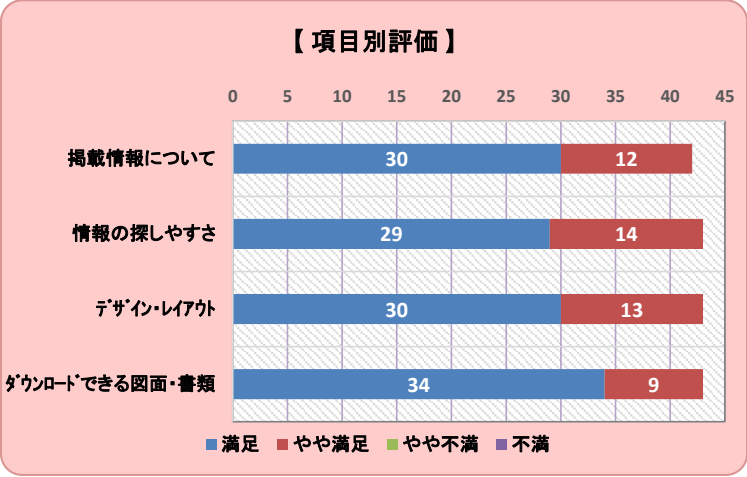
Q 1 3 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として97%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 95.7%

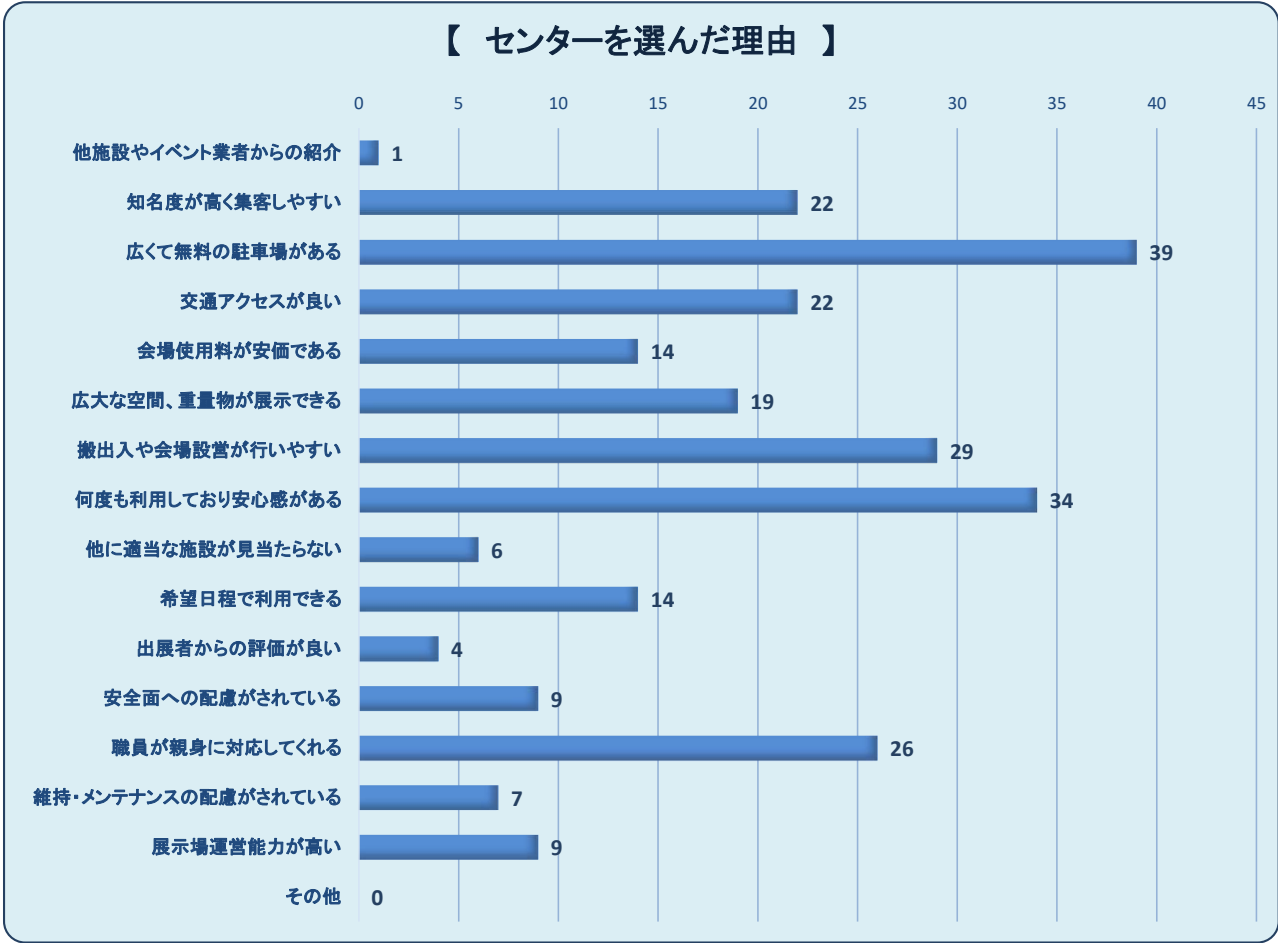
Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

特にありませんでした。

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 公益財団法人新潟市開発公社
- 調査対象 令和7年4月～令和8年3月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 実施期間 随時
- 調査件数 57件（うち回答数 46件、回答率 80.7 %）