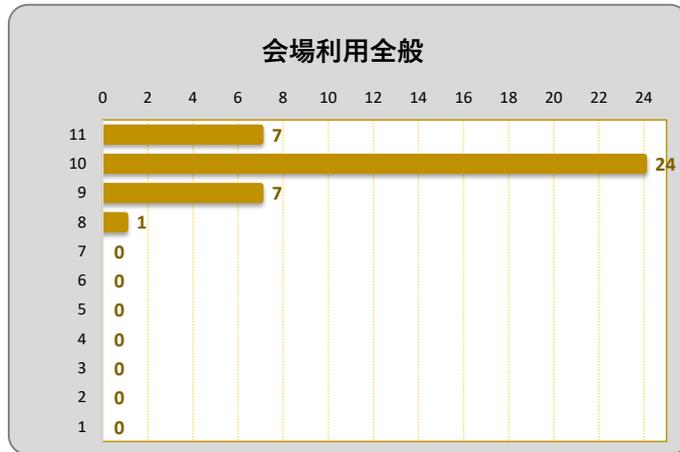


1. 顧客満足度について（点数記入方式）

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

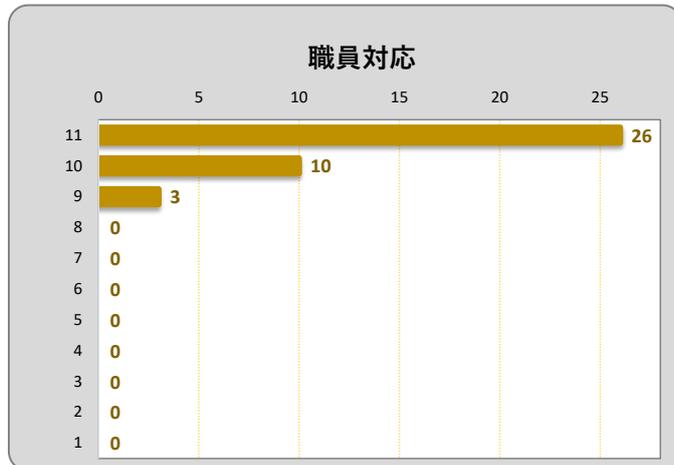


「利用全般」に対する満足度として97%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 93.5%

<職員対応について>

Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として全員の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 97.5%

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

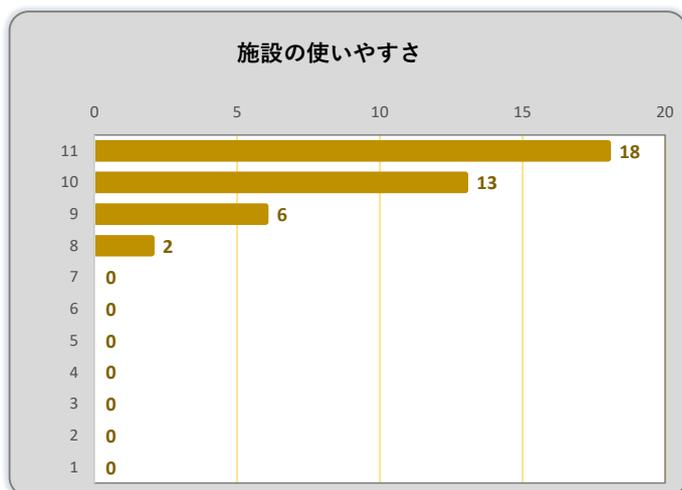


【主なご意見】

- 事前準備や現場確認等何度も対応いただきました。職員の皆様にはとても感謝しております。

<施設の使いやすさについて>

Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として94%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 94.7%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

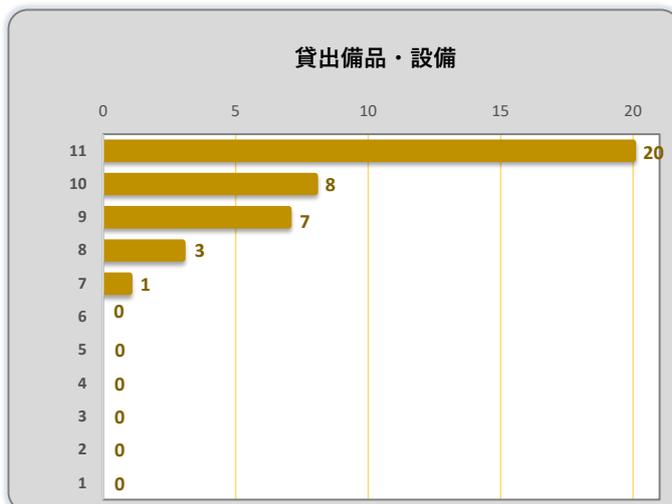


【主なご意見】

- 臨時駐車場から館内まで、歩くには距離があります。

<貸出備品・設備について>

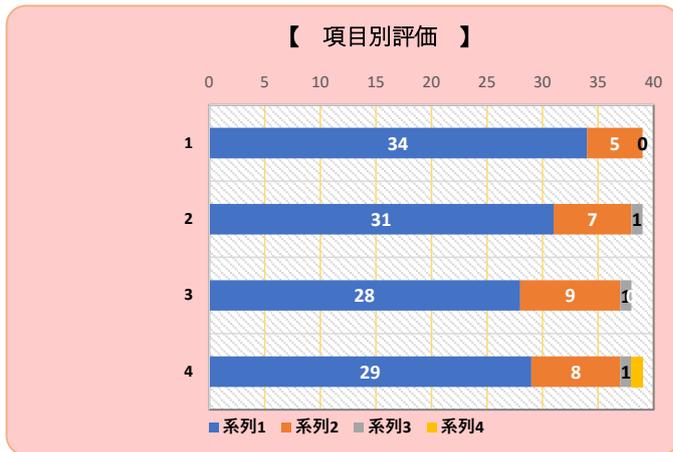
Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「貸出備品・設備」に対する満足度として89%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 93.4%

Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

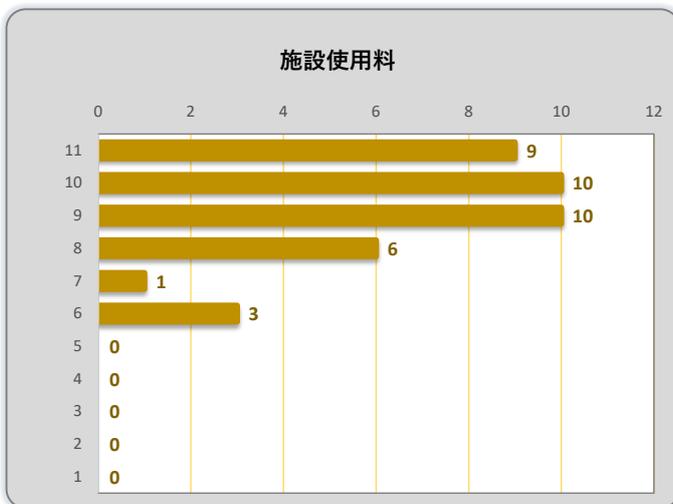


【主なご意見】

- 小パネルは画鋲が刺せるので、掲示物を貼ることができませんでした。掲示物が貼れる大パネルがほしいです。
- 長机（120台）の数が少ないです。

＜施設使用料について＞

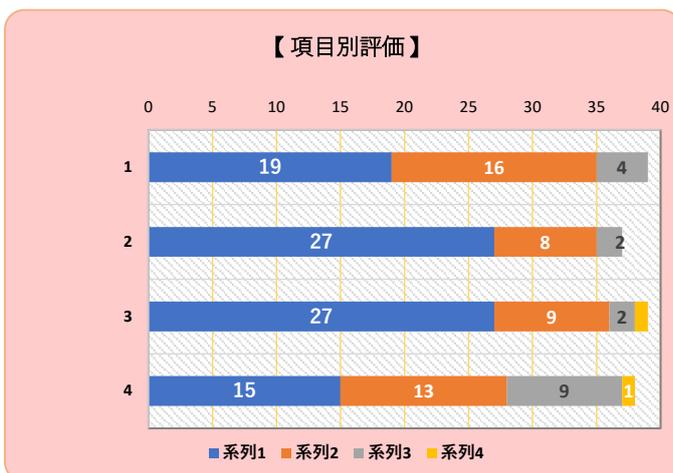
Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として74%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 86.6%

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

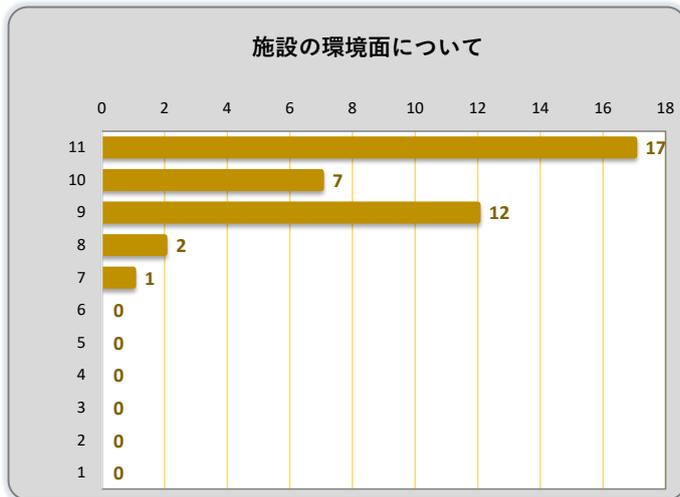


【主なご意見】

- 展示ホールの冷暖房代が高いです。
- 肘掛け椅子（100円/日）の使用料が高価であると感じます。

<施設的环境面について>

Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設的环境面」に対する満足度として92%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 92.3%

Q11 施設的环境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

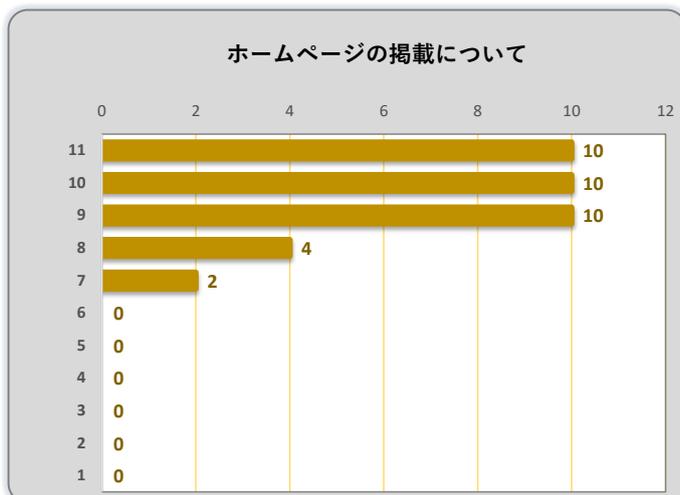
- 全館WiFiが、つながるといい。

<ホームページの閲覧について>

Q12 閲覧はしましたか？



Q13 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として83%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 89.7%

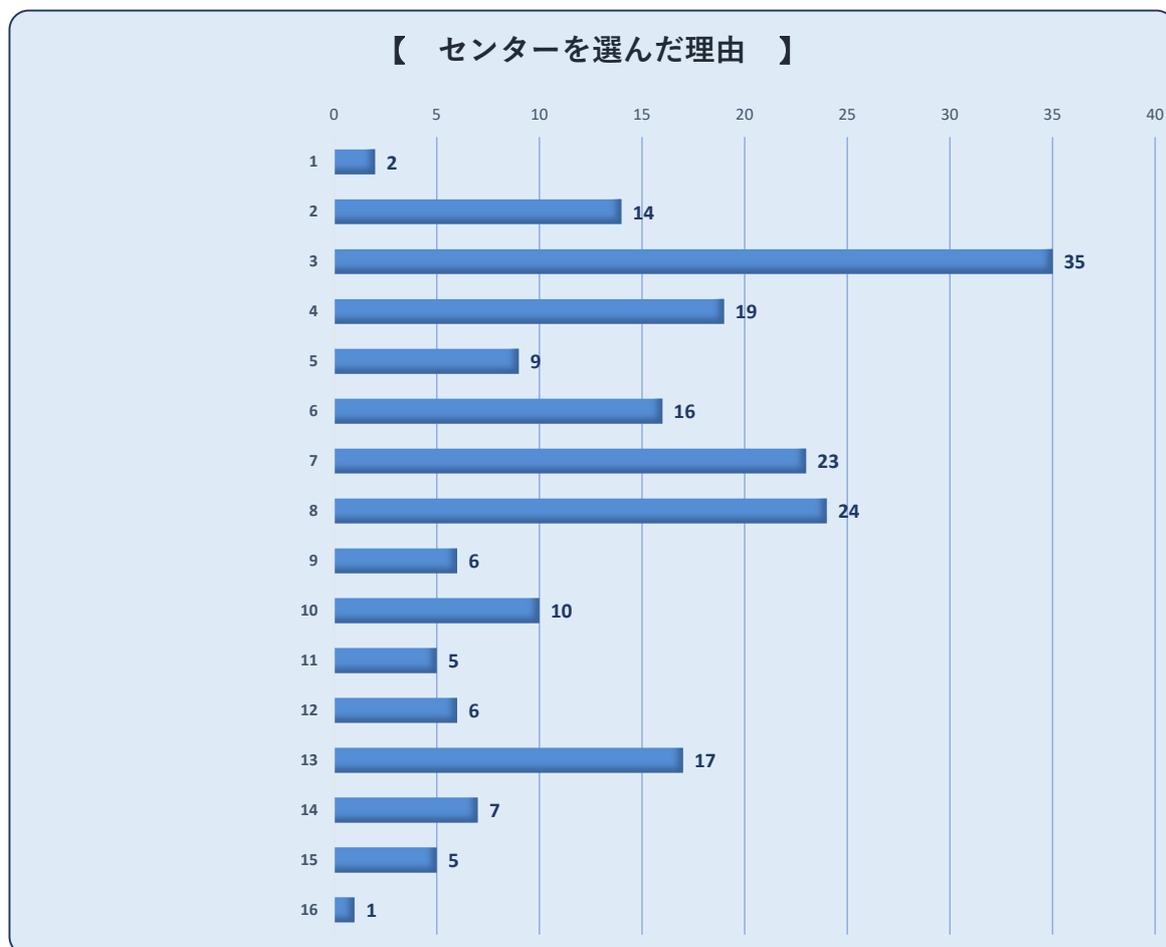
Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

- 建物全体写真をダウンロードできると良いです。イベント会場の案内に使いたいです。

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- ・ アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 公益財団法人新潟市開発公社
- ・ 調査対象 令和5年4月～令和6年3月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- ・ 実施期間 随時
- ・ 調査件数 42件（うち回答数 39件、回答率 92.8%）