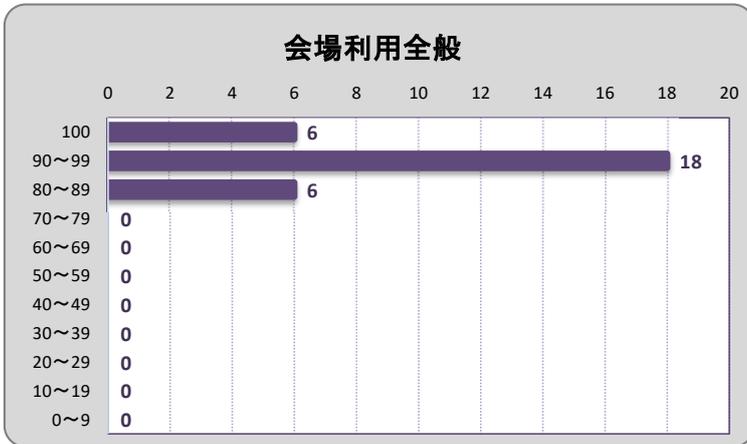


1. 顧客満足度について（点数記入方式）

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

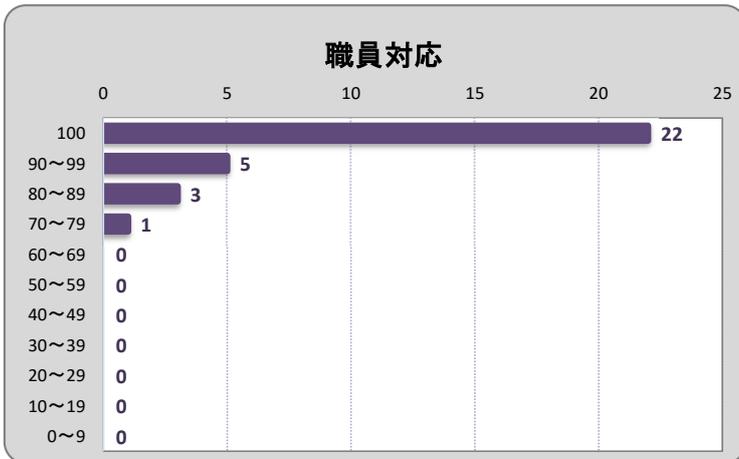


「利用全般」に対する満足度として全員の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 94.0%

<職員対応について>

Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として96%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 96.9%

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

- 3年ぶりの開催となり、忘れていた部分を何度もお電話して、助かりました。
- 事前準備から当日まで、サポートいただき、無事イベントを終えることができました。

<施設の使いやすさについて>

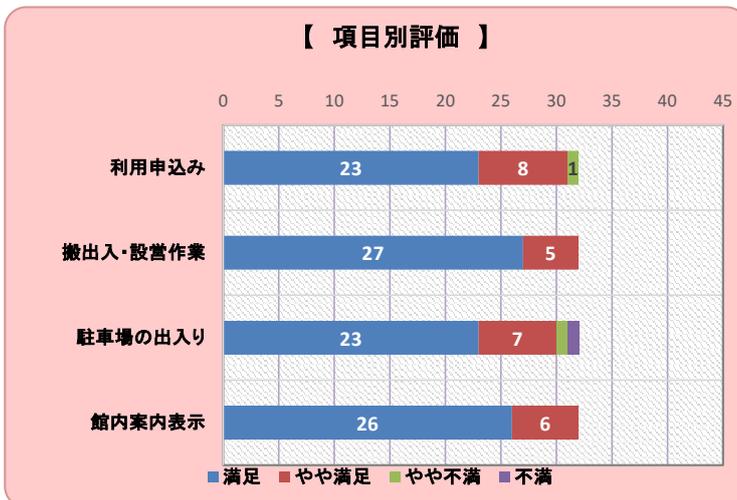
Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として96%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 95.9%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

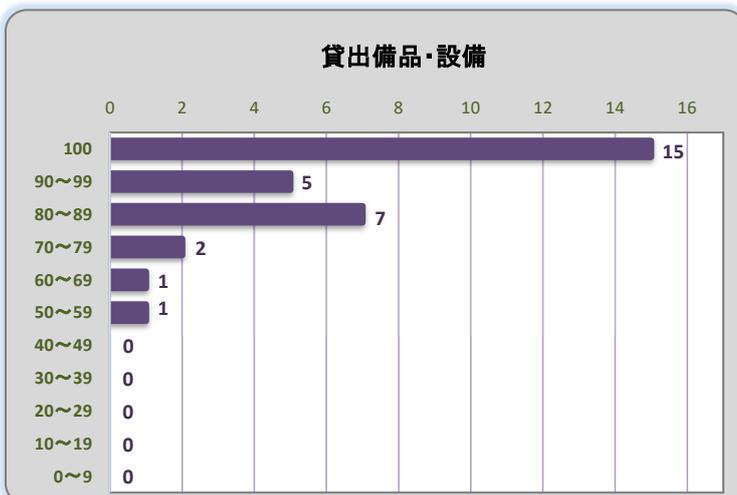


【主なご意見】

- 県道沿いの花壇に、のぼり旗が設置できるようになれば、見栄えが良くなると思います。
- ペーパーレスのため、利用申込はFAXではなく、データでのやり取りができればいいです。

<貸出備品・設備について>

Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「貸出備品・設備」に対する満足度として87%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 91.6%

Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

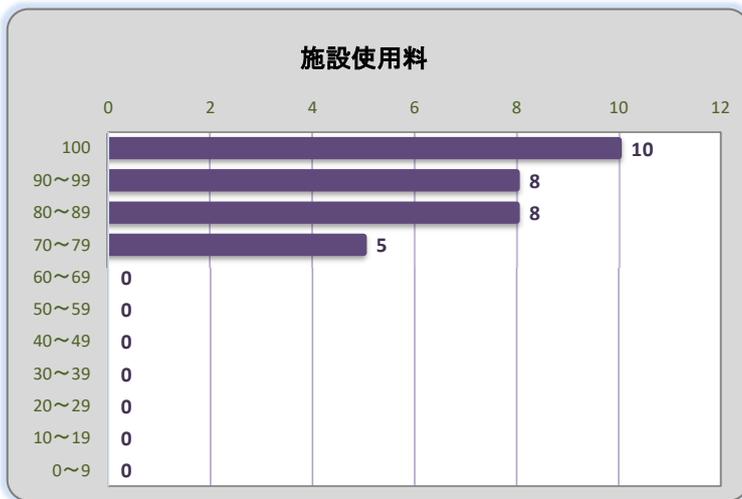


【主なご意見】

- 無償での貸出や種類も多く、とても役に立ちました。
- 小パネル（現在45枚）をもう少し増やしてほしいです。

<施設使用料について>

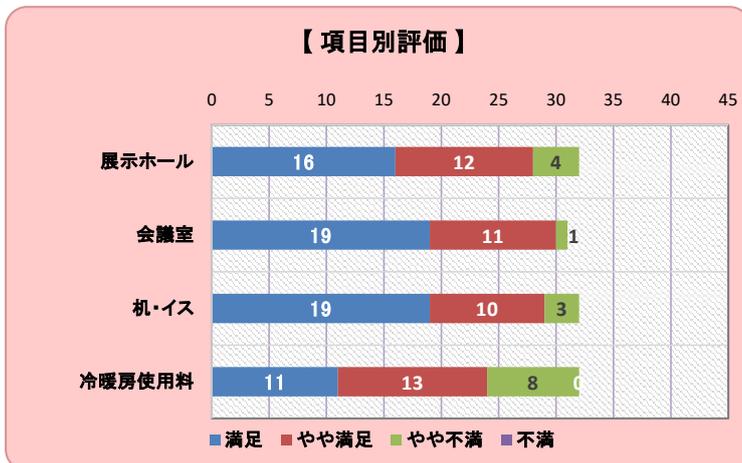
Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として83%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 90.8%

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

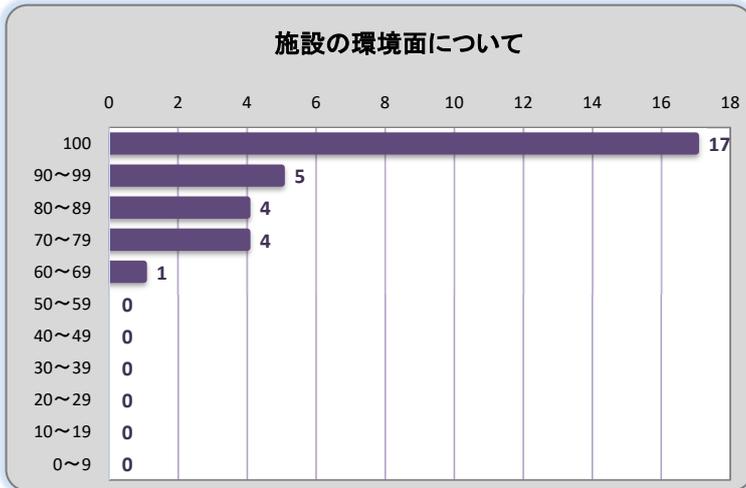


【主なご意見】

- 展示ホールの冷暖房代が高いです。
- 机・イスの使用料が1日毎にカウントされるのが負担です。イベント期間中の定額料金設定をしてほしいです。

<施設の環境面について>

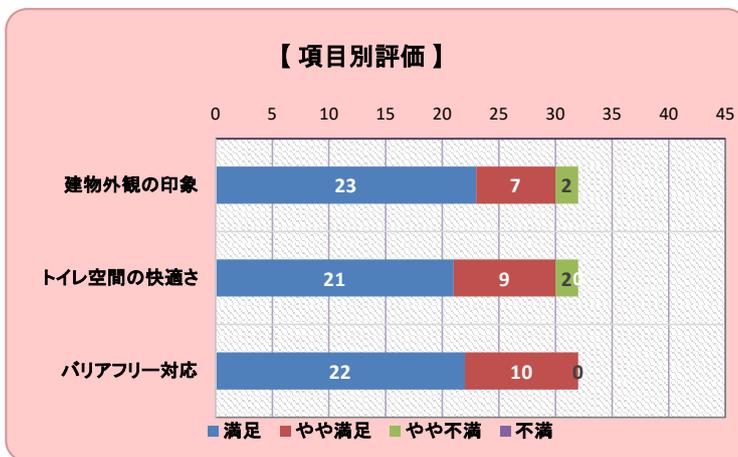
Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の環境面」に対する満足度として83%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 92.9%

Q11 施設の環境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

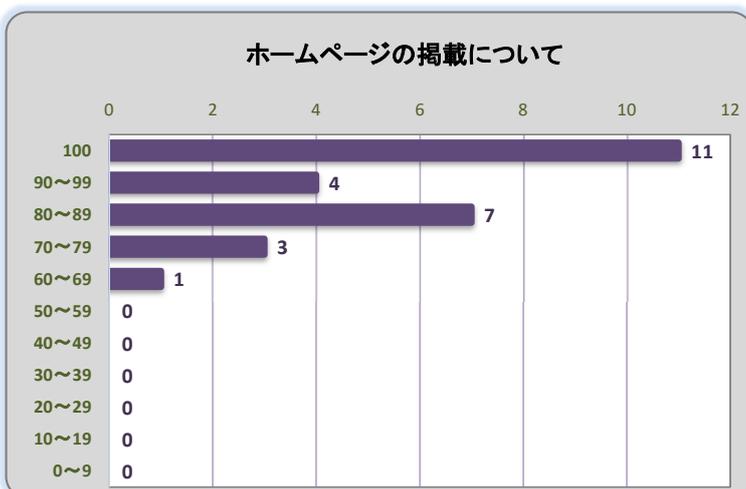
- 多人数が同時に休憩するので、トイレの個数を増やしてほしいです。

<ホームページの閲覧について>

Q12 閲覧はしましたか？



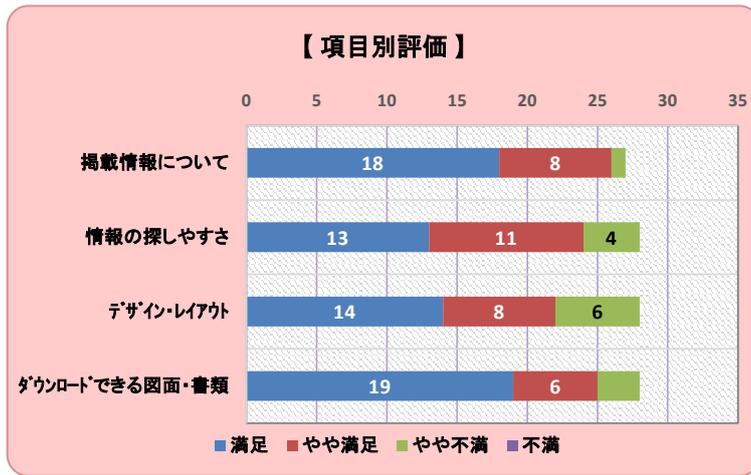
Q13 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として84%の回答者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 90.6%

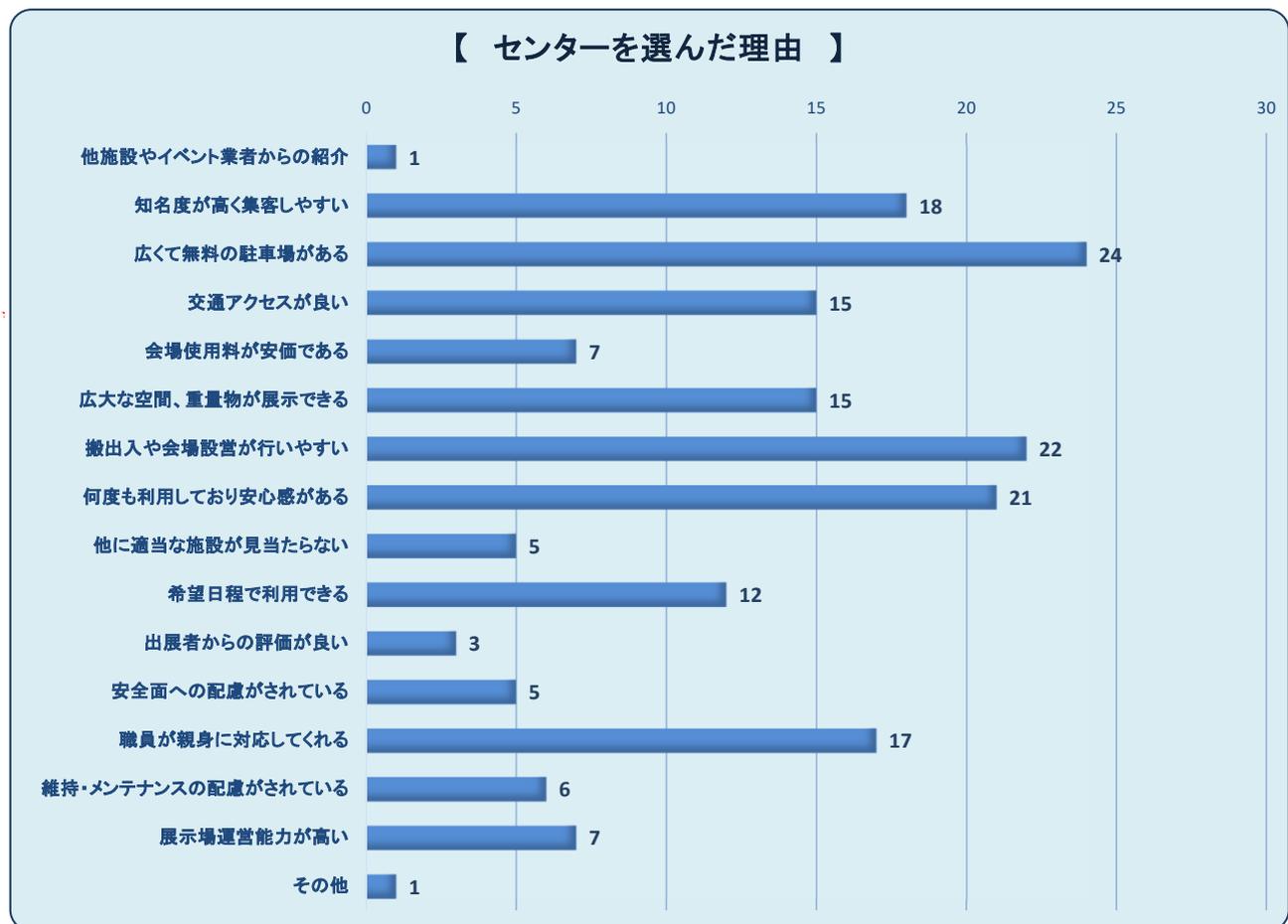
Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

- 建物全体写真をダウンロードできると良いです。イベント会場の案内として使いたいです。

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- ・ アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 公益財団法人新潟市開発公社
- ・ 調査対象 令和4年4月～令和5年3月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- ・ 実施期間 随時
- ・ 調査件数 37件（うち回答数 32件、回答率 86.4%）