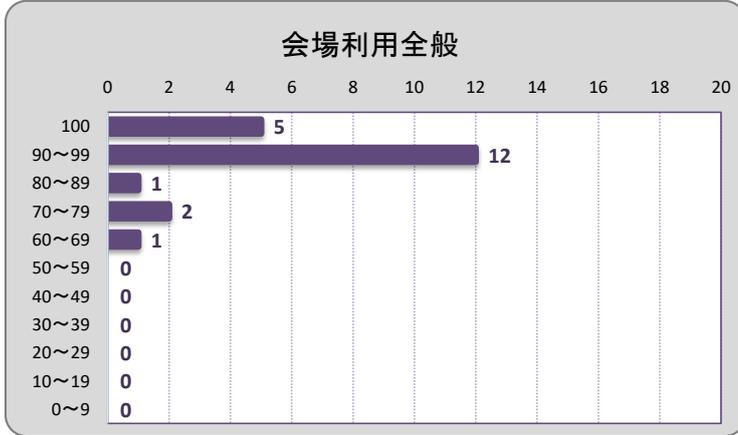


## 1. 顧客満足度について（点数記入方式）

### <会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

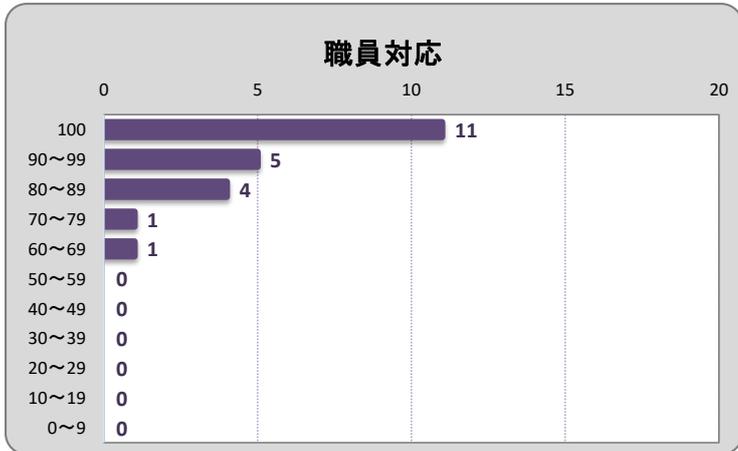


「利用全般」に対する満足度として86%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 92.4%

### <職員対応について>

Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として91%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 93.4%

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

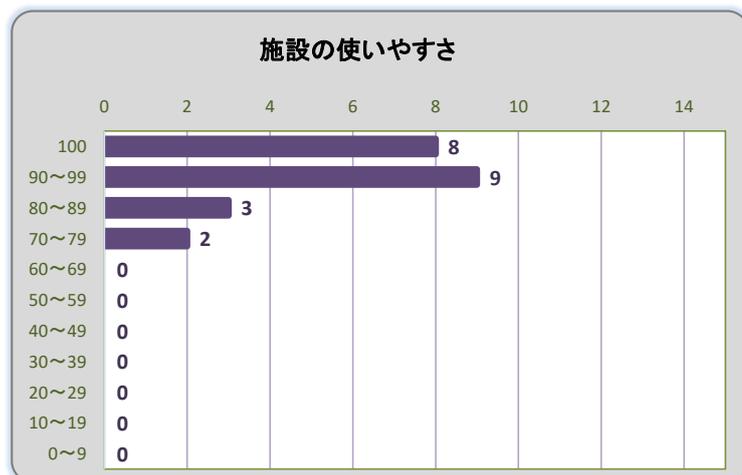


#### 【主なご意見】

- 準備から開催当日まで色々とお声をかけて調整等をしていただきとても使用しやすかったです。
- 細やかに対応していただき助かりました。

## <施設の使いやすさについて>

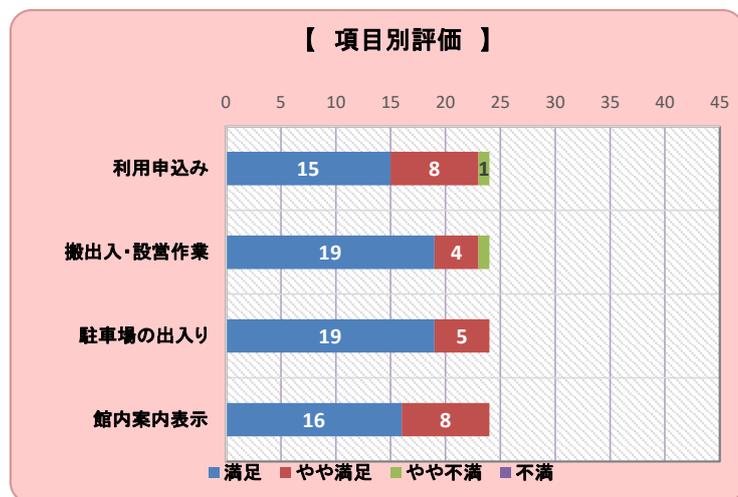
Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として91%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 93.6%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

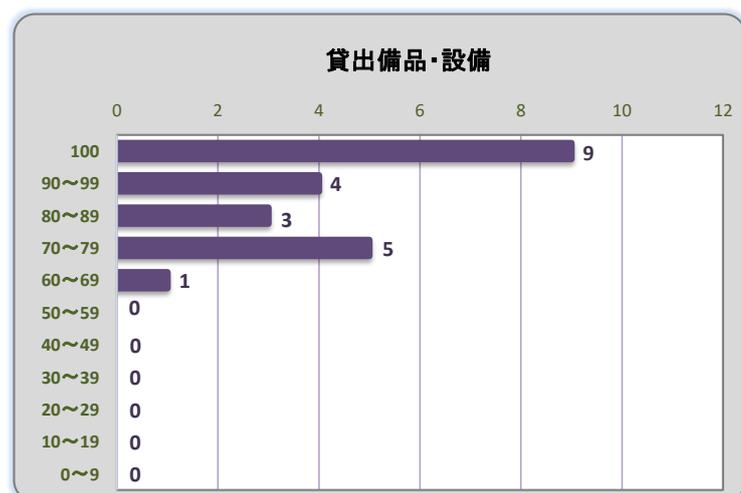


### 【主なご意見】

- 前日準備ができて良い。

## <貸出備品・設備について>

Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「貸出備品・設備」に対する満足度として73%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 89.8%

Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

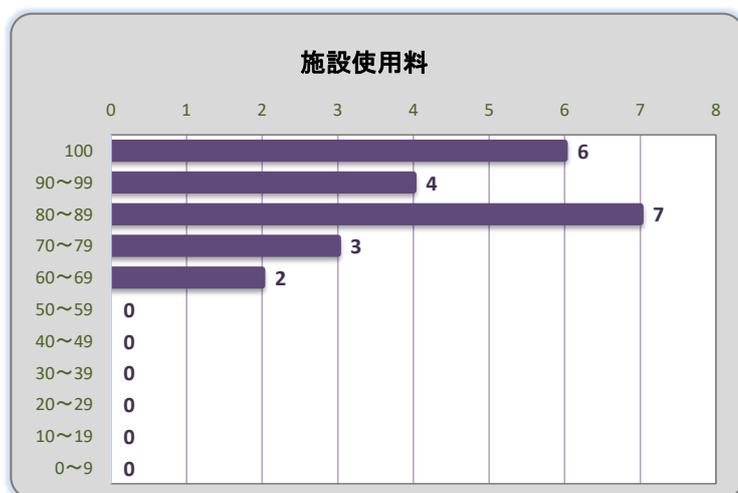


**【主なご意見】**

- 小パーティションの数がもう少しあると良い。
- テーブルに汚れがあったので注意してほしい。
- コロナ対策の備品が揃っていてとても役に立ちました。
- WEB会議などで利用したいので通信環境を整えて欲しい。
- 会場が広いので暖房が効かない状態です。単価が安ければ全面でお願いできるのですが高くてできません。

<施設使用料について>

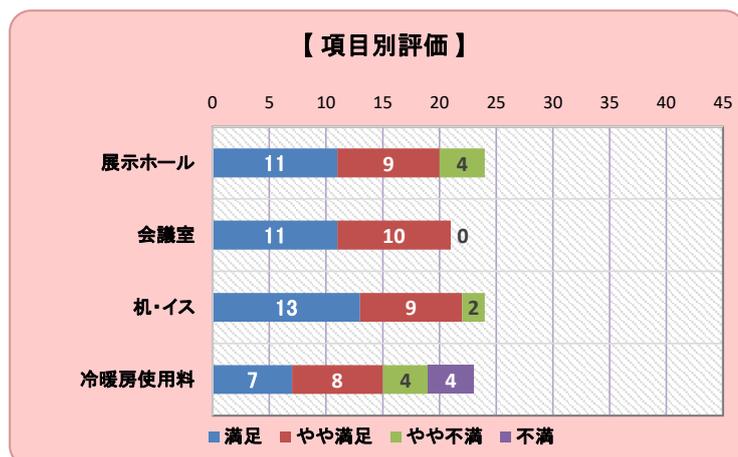
Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として77%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 87.7%

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

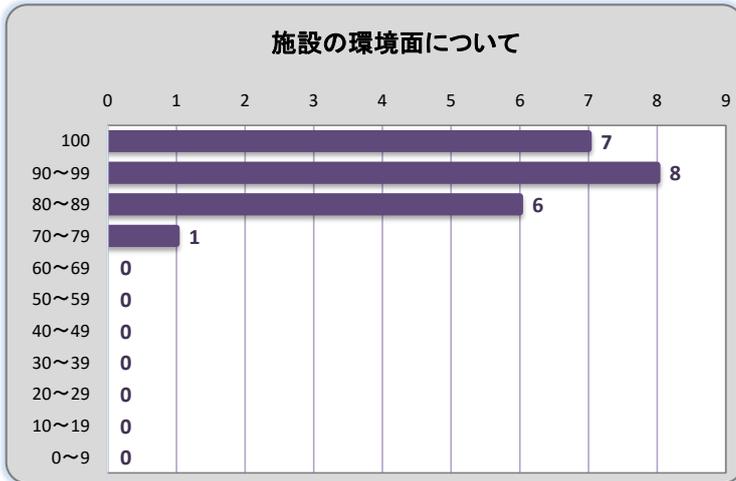


**【主なご意見】**

- 暖房費がもう少し安いと助かります。

## <施設的环境面について>

Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設的环境面」に対する満足度として95%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 93%

Q11 施設的环境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



### 【主なご意見】

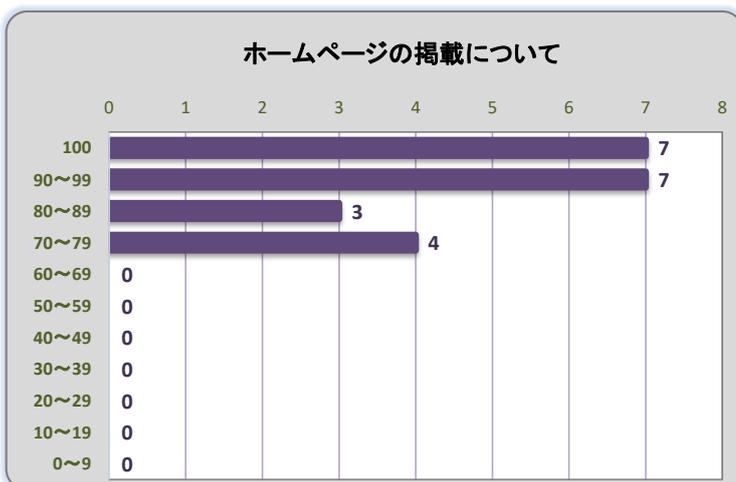
- エントランス奥のトイレは快適だが反対側のトイレや二階のトイレもリニューアルをお願いしたい。

## <ホームページの閲覧について>

Q12 閲覧はしましたか？



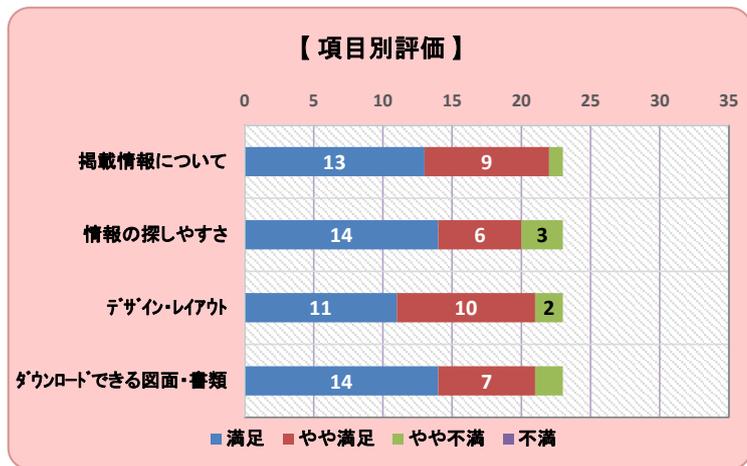
Q13 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として81%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 91.4%

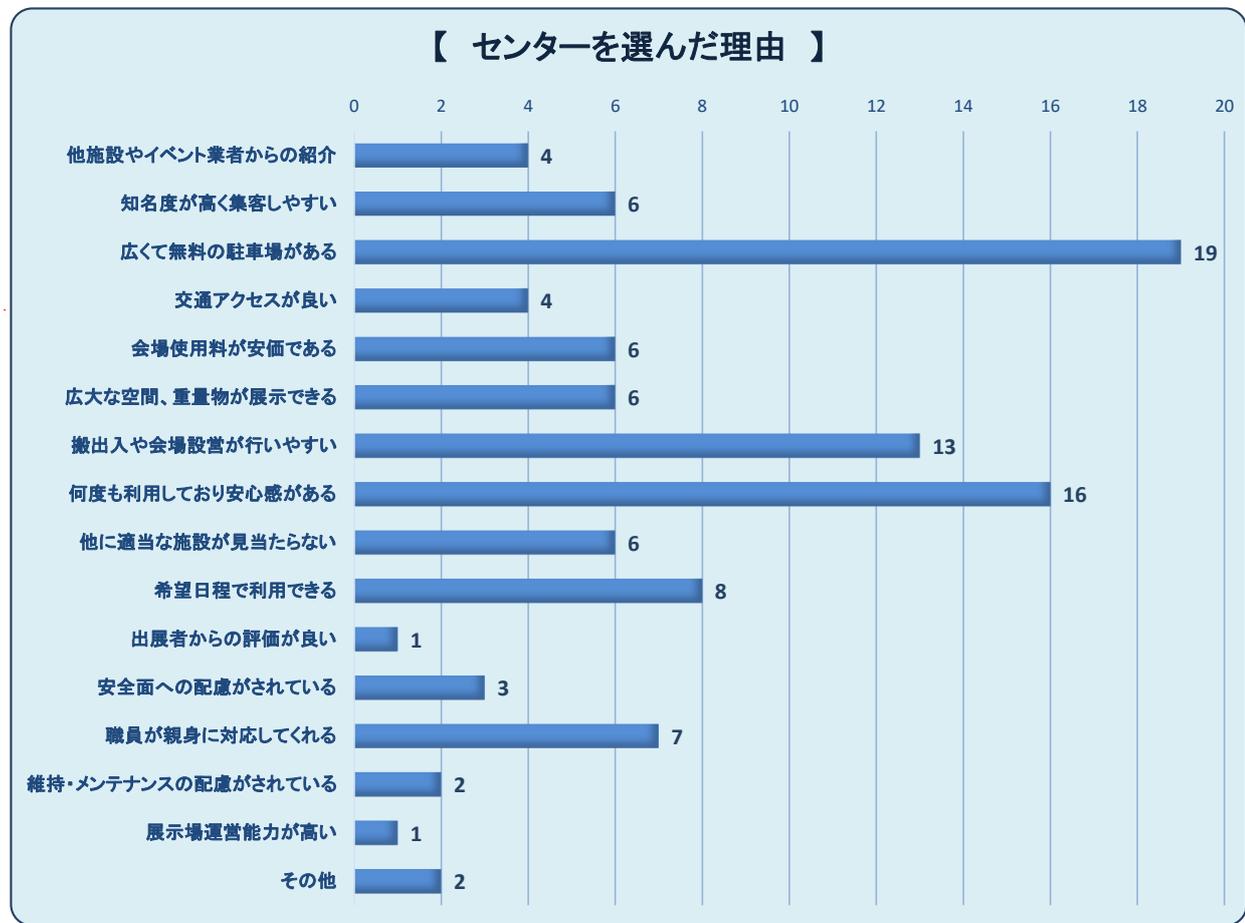
Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



**【主なご意見】**

- 会議室の机の配置がわかる画像がダウンロードできると良い。

**2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）**



- アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 公益財団法人新潟市開発公社
- 調査対象 令和3年4月～令和4年3月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 実施期間 随時
- 調査件数 28件（うち回答数 24件、回答率 85.7 %）