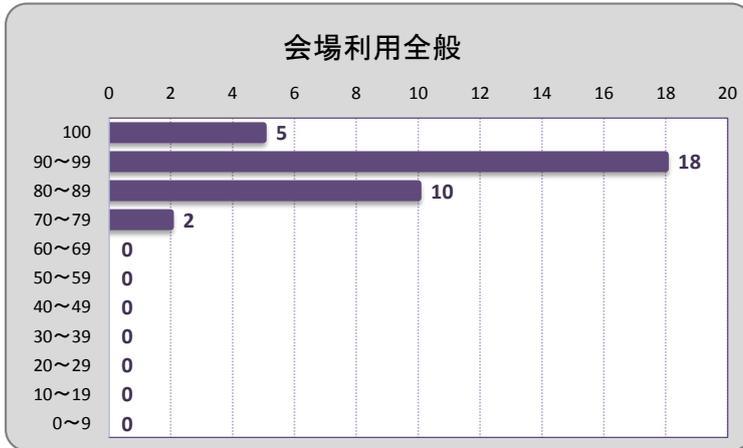


1. 顧客満足度について（点数記入方式）

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

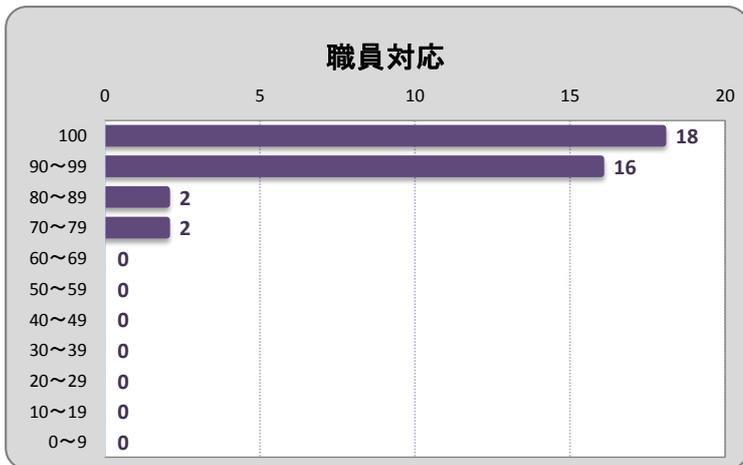


「利用全般」に対する満足度として94.3%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 91.71%

<職員対応について>

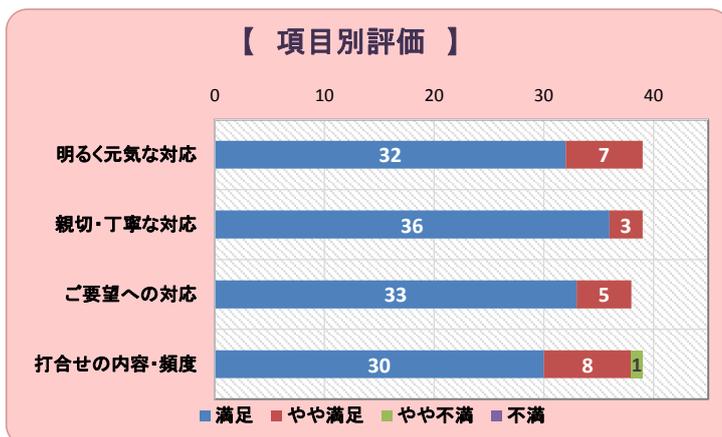
Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として94.7%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 95.8%

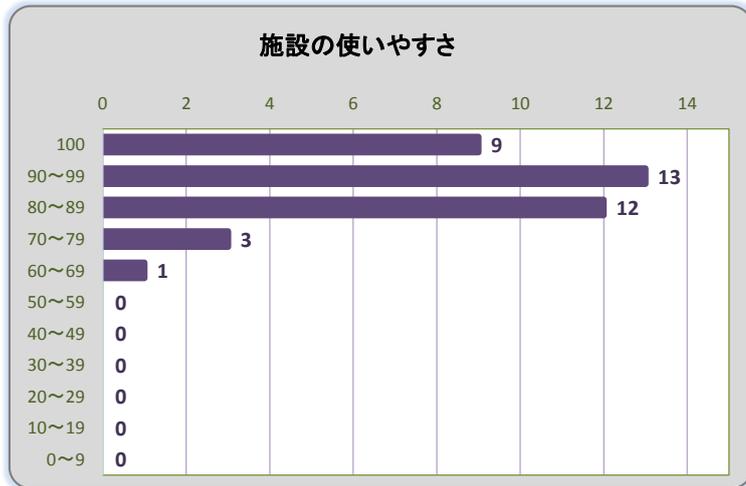
Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

<施設の使いやすさについて>

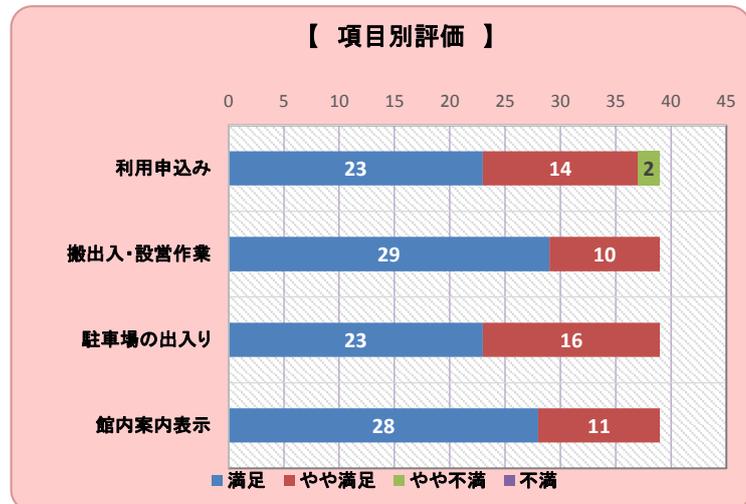
Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として89.5%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 90.7%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

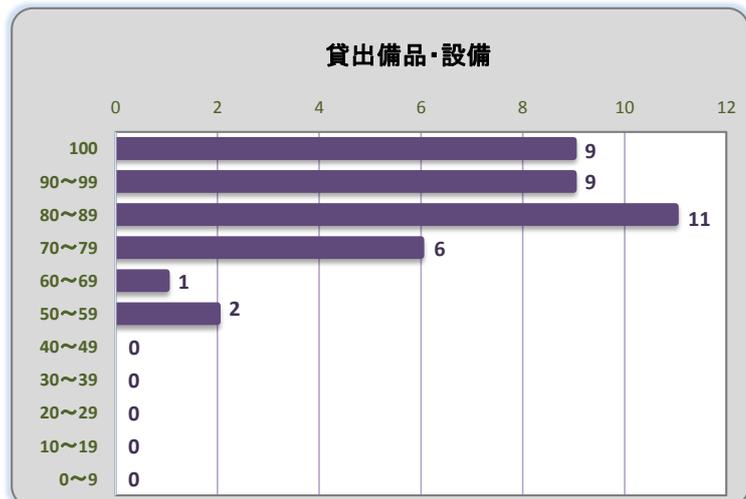


【主なご意見】

- 予約開始日と予約確定日があと3か月程度早いとありがたい。
- 臨時駐車場からセンター側へ渡る歩道の信号切替タイミングが速いので、打合せ時にセンターか警察側と協議をし改善したい。
- 当日使用の荷物を前日受取りにしてほしい。（前日が空いている場合）
- 利用時間に関して柔軟な対応をしてほしい。（1時間単位での利用）
- 利用時間の30分前には鍵を貸してほしい。

<貸出備品・設備について>

Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



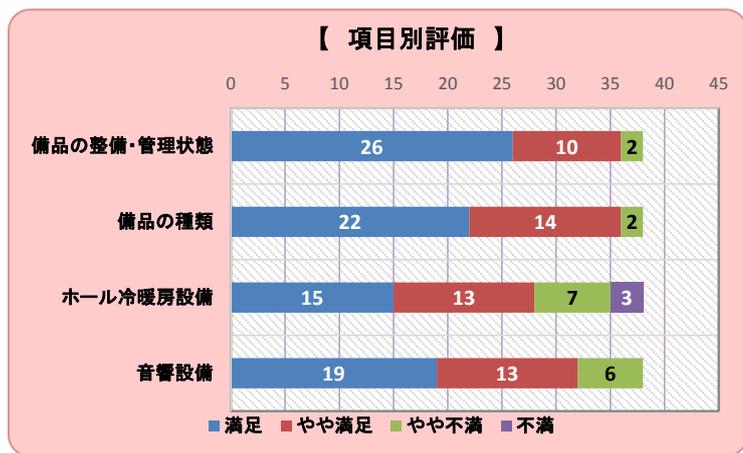
「貸出備品・設備」に対する満足度として76.3%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 87.2%

【主なご意見】

- 展示会場において、出展者（BIZEXPOの場合は200社弱）全員が利用できるインターネット環境（Wifi）を備えてほしいとの要望が多く寄せられている。
- 机・椅子の数がもう少し多いと助かる。

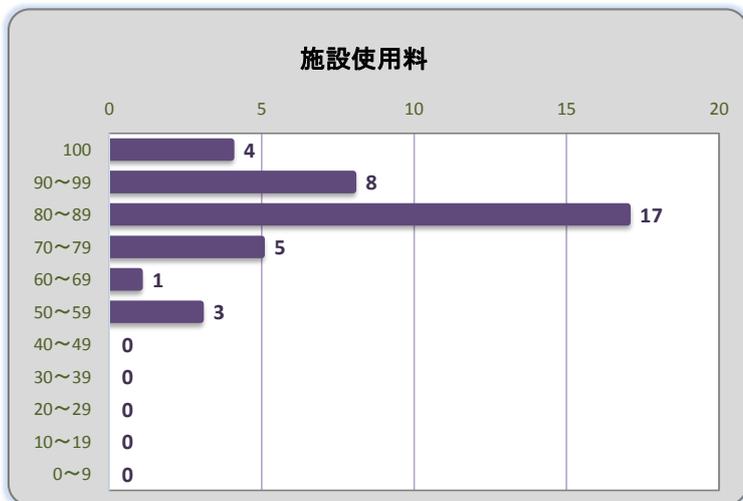
Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



- 冷房について開催期間中の1日で2時間のみ使用したが、窓や非常口も開けていた時に比べ体感的に暑くなり、使用した効果を感じることができなかった。
- 音響設備について
場内のみに向けてのアナウンスが会場外の大通り側にも漏れていた。機械室の部分から外に漏れていたとのことで、その部分を切って対応してもらったが、事前に確認ができていればと感じた。また会場裏手の鳥屋野瀬公園側のスピーカーから、会場内で流すBGMやアナウンスが聞こえていたようで、公園利用者から苦情があった。この部分のスピーカーについてもオンオフ切り替えられるようにしてほしい。
- 展示ホールの冷暖房の効きが遅いのは理解できるが、ファンを取り付けるなど、空気を掻き回す機材も必要かと思う。
- 音響については、マイク使用者が、どこに声が届いているかわからなかった。音楽が流れているときにマイクを使用するとミュートがかかるようにすると助かる。
- 速度重視のワイファイ環境があるととっても使いやすい。
- 当社の場合、重量展示物があり、床の耐荷重能力を5t均一にしてほしい。

<施設使用料について>

Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として76.3%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 84.5%

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

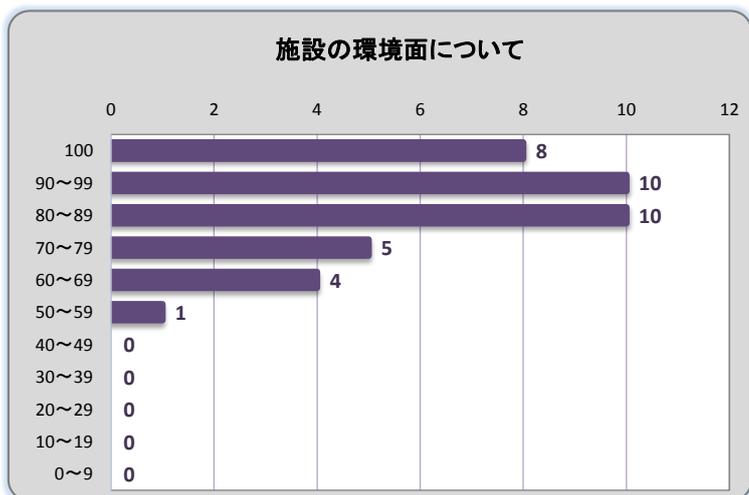


【主なご意見】

- 他県のイベント会場・施設と比較すると利用料が少し高額かと感じた。
- 利用料が下がると、企画する際に出来ることが増えるのでありがたい。

<施設的环境面について>

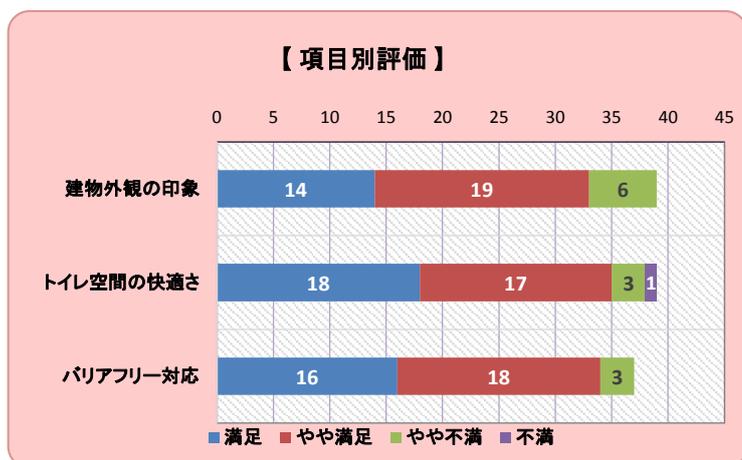
Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設的环境面」に対する満足度として73.7%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 86.6%

Q11 施設的环境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

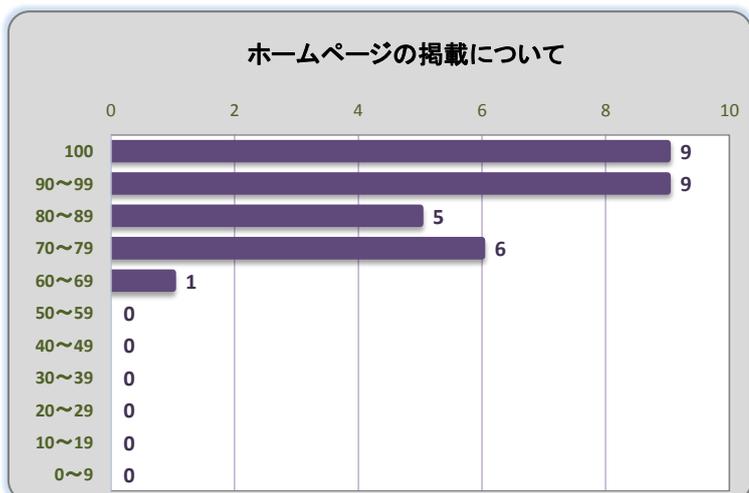
- 冷暖房とトイレは最新式にしてほしい。
- 音響で、マイクで話すとき、自分の声が後から反響して聞こえるので話しづらい。
- さんしん文庫はいい試みだと思う。おしゃれなカフェも作ってほしい。
- 駐車場と建物の間に車両通行の道路があり、そのため駐車場に車を停めてから入館するまでの間にそこを横断しなければならないのが不便なので、駐車場入り口の場所を変えてほしい。
- 立地・集客・知名度等、イベント開催に最適。駐車場等の無理もきいてもらい助かった。

<ホームページの閲覧について>

Q12 閲覧はしましたか？



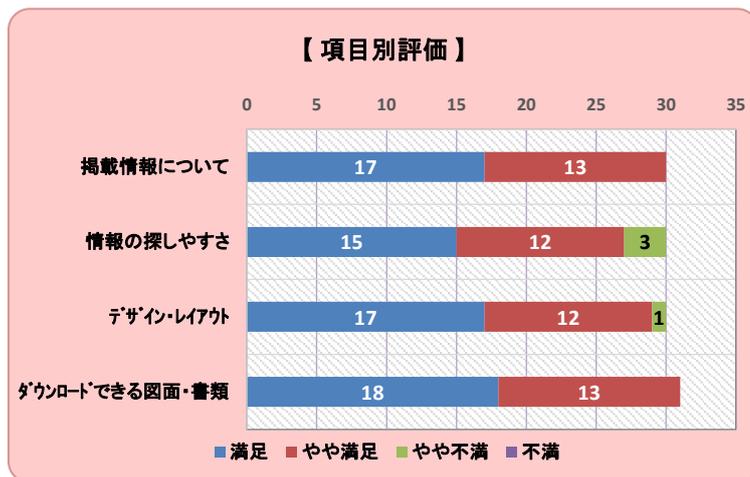
Q13 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として76.7%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

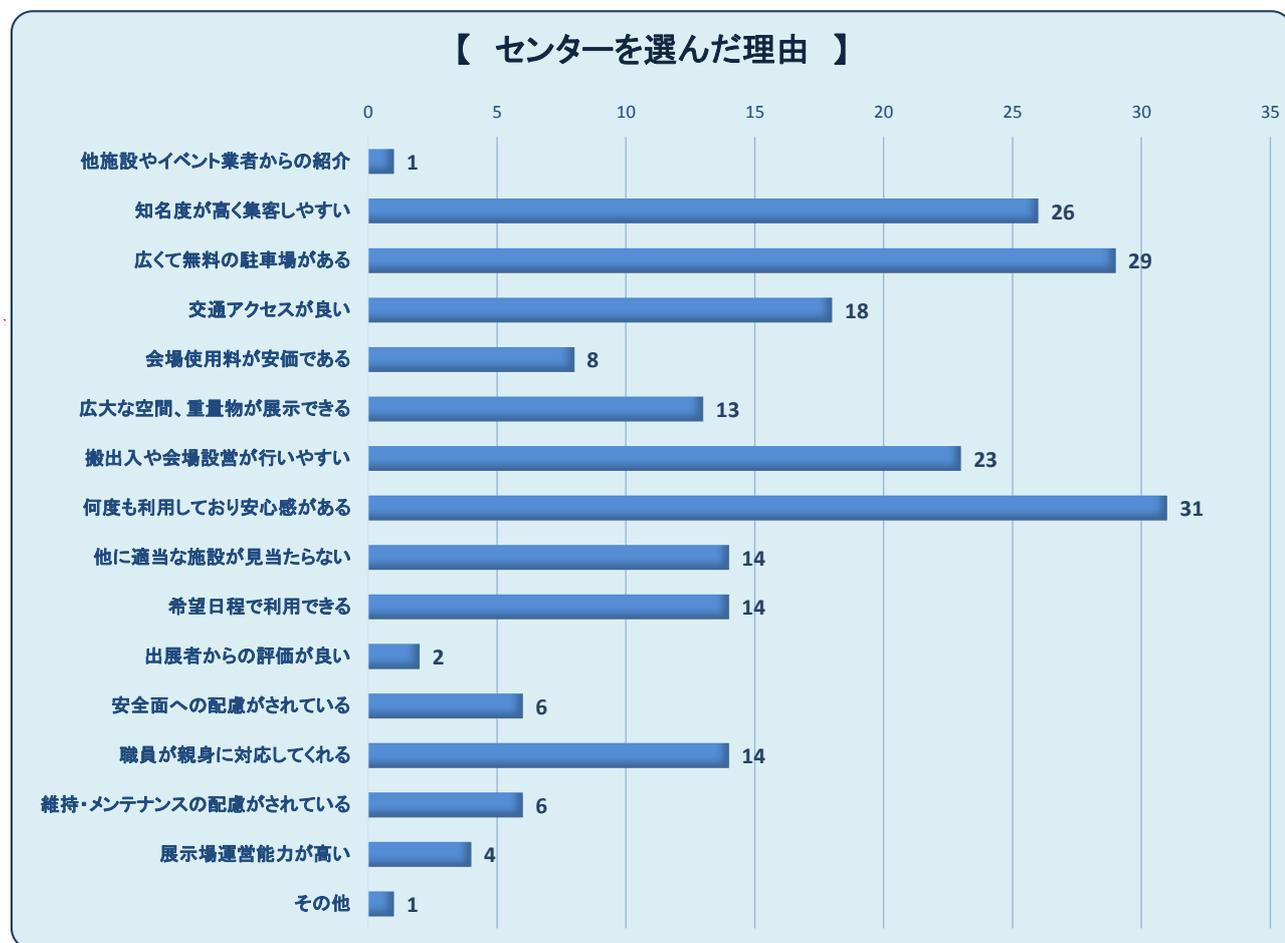
※ 平均満足度 89.8%

Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 公益財団法人新潟市開発公社
- 調査対象 平成30年10月～令和元年9月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 実施期間 随時
- 調査件数 57件（うち回答数 39件、回答率 68.4%）