

1. 顧客満足度について（点数記入方式）

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「利用全般」に対する満足度として89.2%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 85.4 %

<職員対応について>

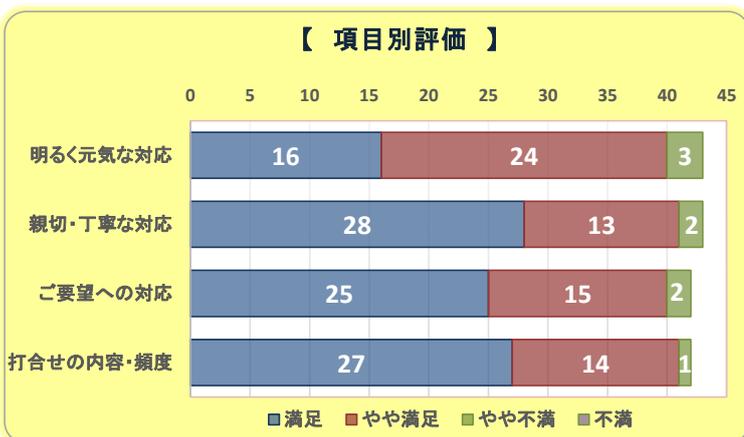
Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として83.3%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 87.3 %

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

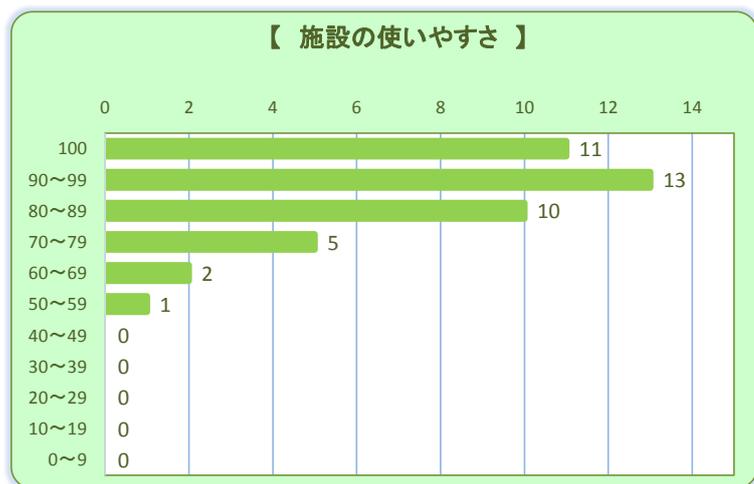


【主なご意見】

- いつも親切でいろいろな要望への対応に感謝。
- 職員の親切な対応のおかげで、円滑に大会が運営できていることに感謝。
- ホールでの汚損等の際の対応が遅い。混雑する催事ではトランシーバーや内線電話などがあるとよい。

<施設の使いやすさについて>

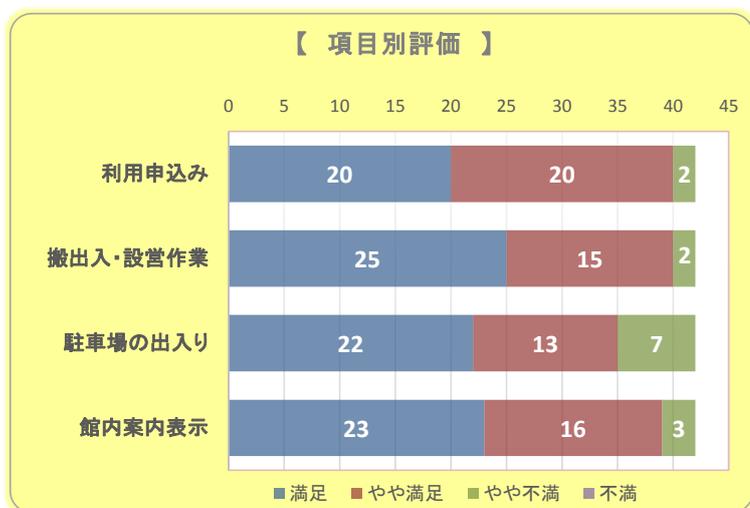
Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として81%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 85.5%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

- 屋外は風が強いので、看板・のぼりの取付場所について、簡単に設置できる方法を考えてほしい。
- 2年前若しくはそれ以上前に仮予約できると、予定が立てやすくなる。
- 利用の30分前には鍵の貸出し、会場の利用を許可してほしい。

<貸出備品・設備について>

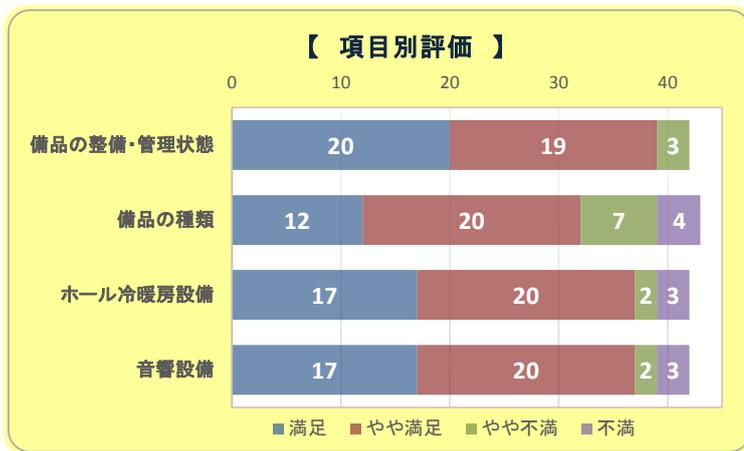
Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「貸出備品・設備」に対する満足度として68.2%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 79.5%

Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

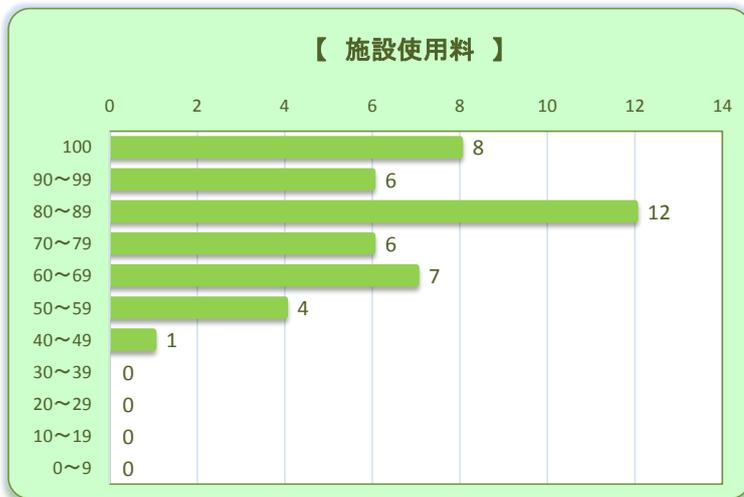


【主なご意見】

- 備品(特に机・椅子)の更新を希望する。
- 備品は十分だが、椅子に対し机の数が少ない。
- 備品は汚れより破損の有無が重要。
- パーテーション仕切りについて、朱鷺メッセはほぼ完ぺきに分割されており、音は気にならなかった。
- イベントの性質上、個室や貸出備品がもう少し充実していると助かる。
- マイクの音割れが気になった。
- コンサートや講演会が開催できるレベルのマルチポイント方式の音響施設への改修を希望する。

<施設使用料について>

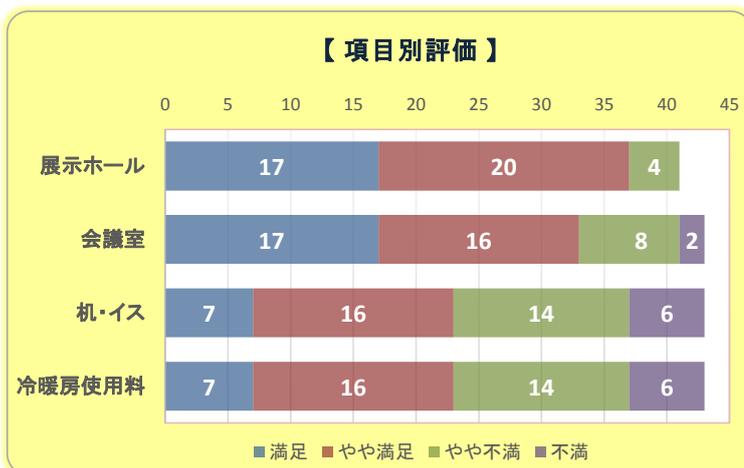
Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として59.1%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 76.8 %

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

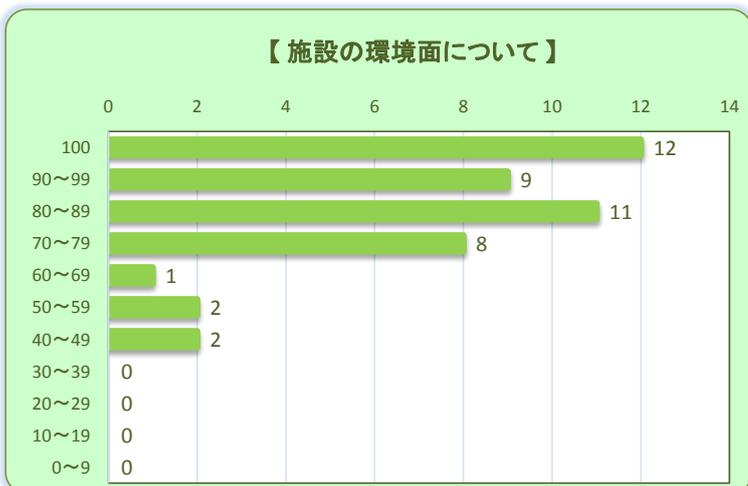


【主なご意見】

- 準備日の有料備品は無料にしてほしい。
- 椅子・机の出し入れ・清掃は利用者が行うこととし、借用費用は無料になるとありがたい。連続日利用すると経費が嵩む。
- 大規模施設なので仕方ないが、電気・ガス代が実費ということだが、割安になると助かる。
- 当日の冷暖房使用料が高めなのではないか。

<施設的环境面について>

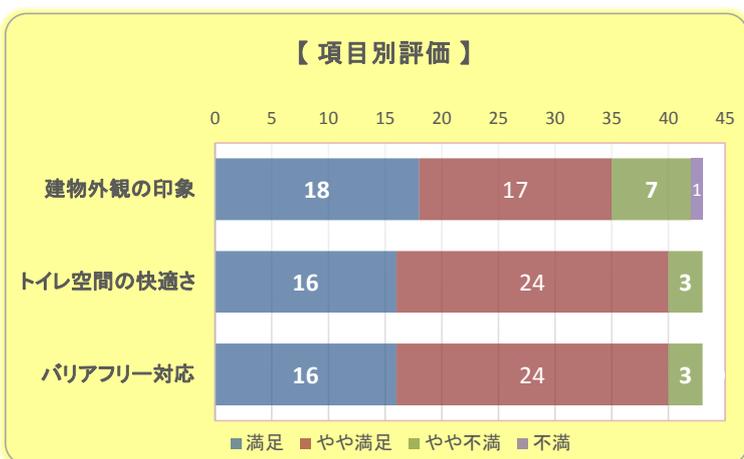
Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設的环境面」に対する満足度として72.7%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 83.9 %

Q11 施設的环境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



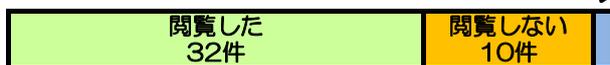
【主なご意見】

- 天井の照明をLEDに替えたらもっと明るくなる。
- 冷暖房・トイレ・音響設備の改善を求める。
- トイレの表示がわかりにくい。
- アクセスが非常に良い。駐車場は無料が一番。
- 昨年の教訓を活かし、一度ロータリーを通過してから臨時駐車場へ誘導したことでスムーズにできた。次回は道路渋滞を防ぐため、交差点から最も遠いPへ誘導する。
- 施設が古いので不満な部分もあるが、全体的にはほぼ満足している。来年度の改修に期待。

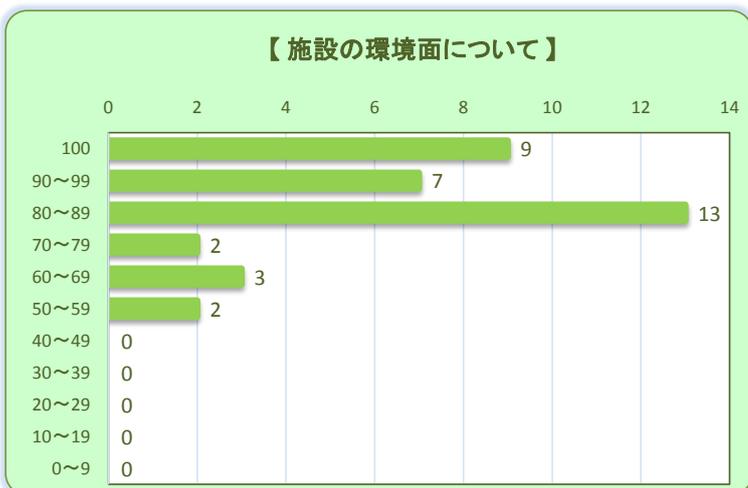
<ホームページの閲覧について>

Q12 閲覧はしましたか？

回答なし 2



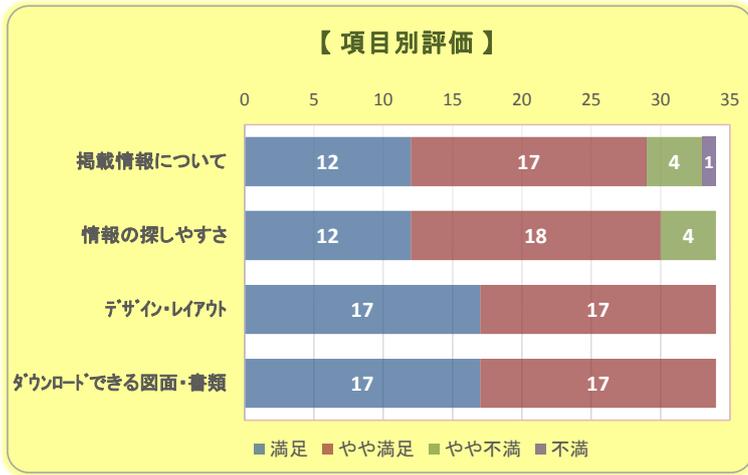
Q13 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として80.1%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

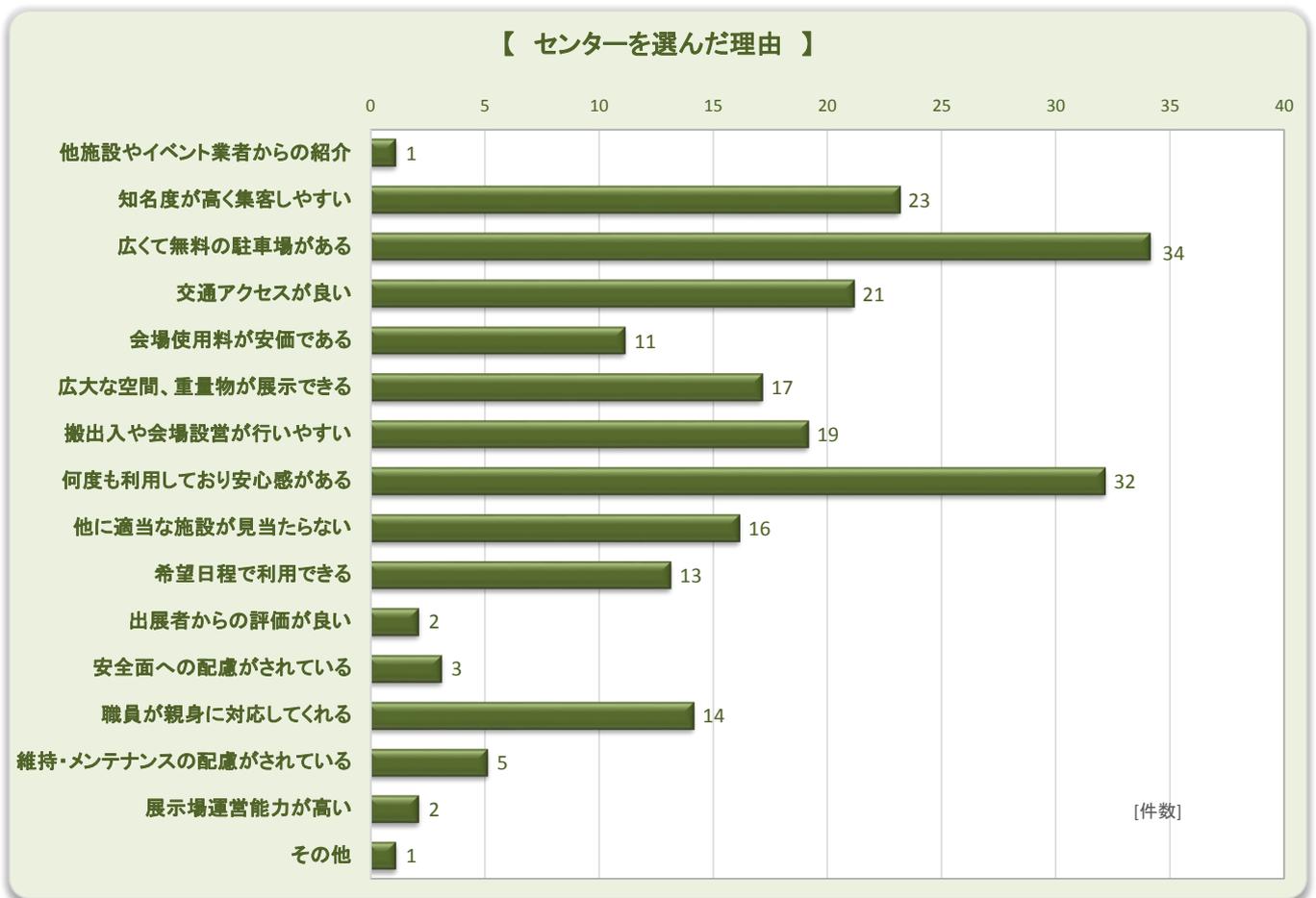
※ 平均満足度 83.1 %

Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 新潟市開発公社・愛宕協同事業体
- 調査対象 平成29年10月～平成30年9月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 調査件数 72件（うち回答数 44件、回答率 61.1%）