

## 1. 顧客満足度について（点数記入方式）

### <会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

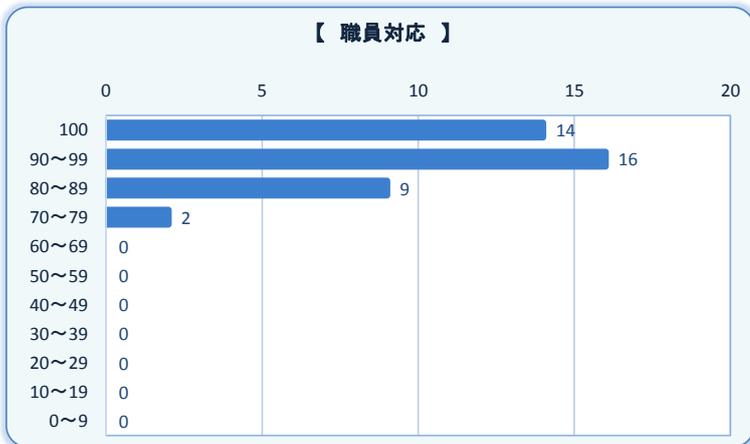


「利用全般」に対する満足度として81.8%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 85.5点

### <職員対応について>

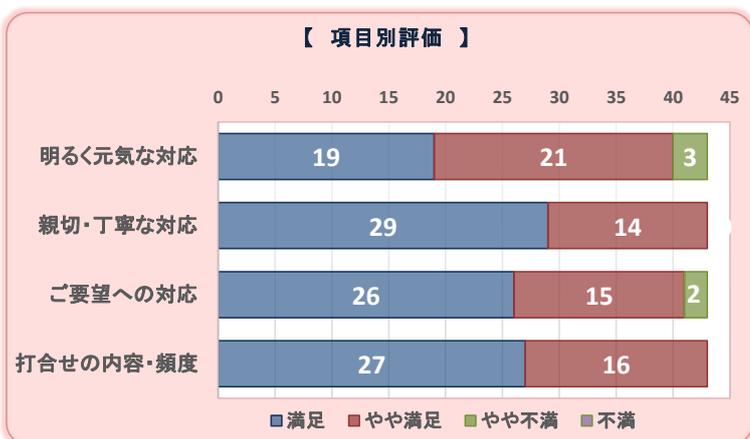
Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として95.1%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 90.4%

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

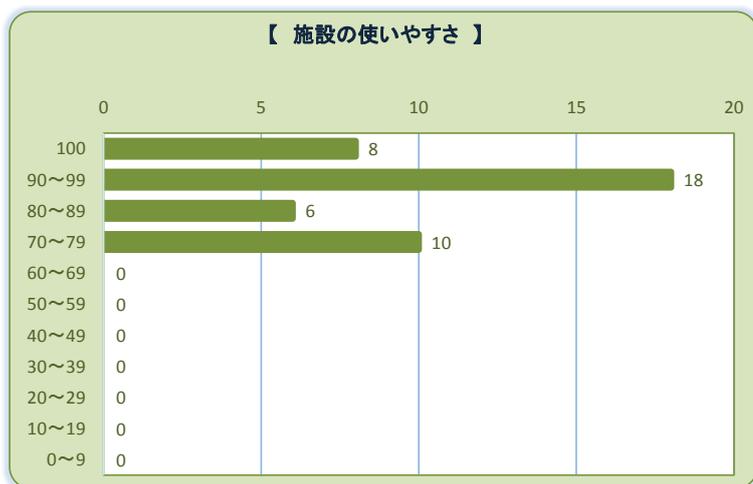


### 【主なご意見】

- 無理なお願いにも親切に誠実に対応していただき感謝している。
- 来場者の皆様からもよかったという声をいただいている。

## <施設の使いやすさについて>

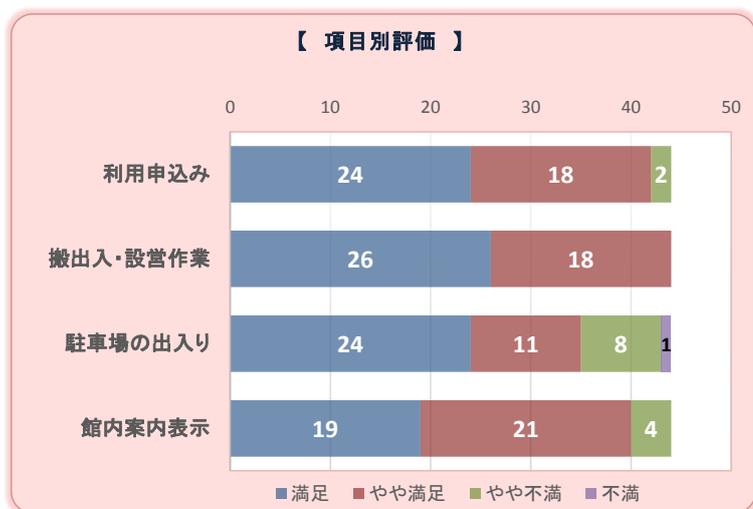
Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として76.1%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 86.1%

Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

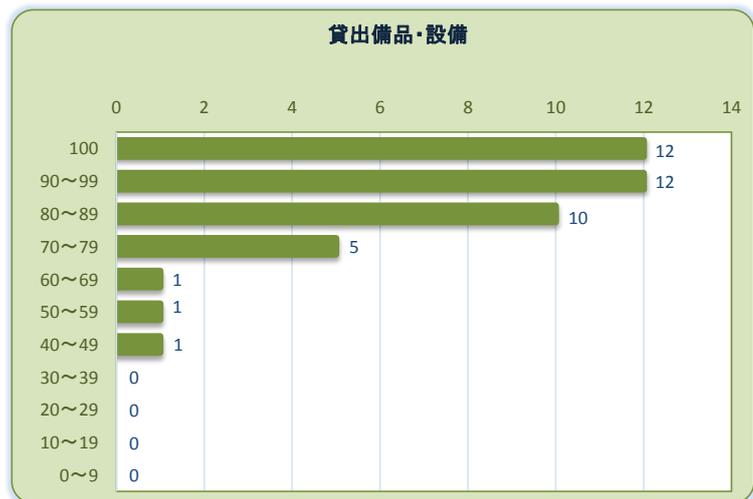


### 【主なご意見】

- 駐車場で警備員配置について、横断歩道の場所を教えてください。

## <貸出備品・設備について>

Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？

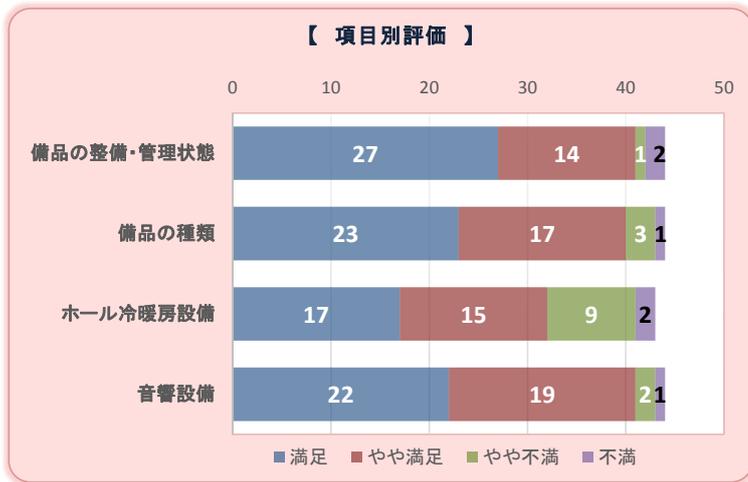


「貸出備品・設備」に対する満足度として80.9%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 84.8%

Q7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

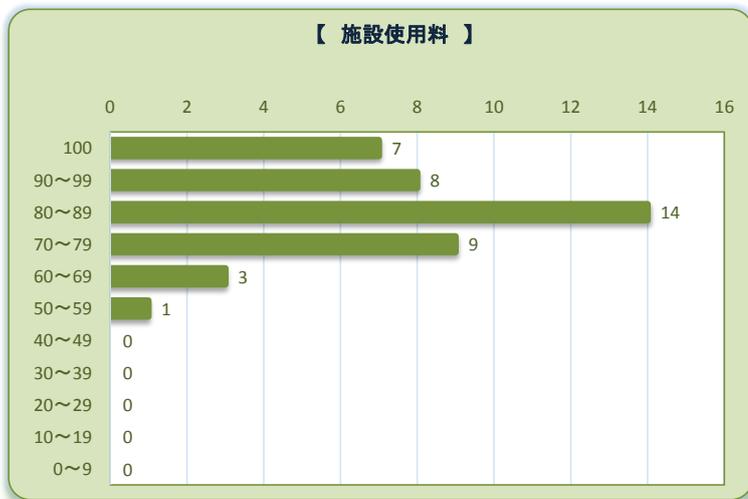
【主なご意見】



- 全体としてはよい施設。できれば保有備品としてパネル(仕切板)があるとよい。
- エレベーターがせまい。
- 冷暖房と音響施設の改善をお願いしたい。
- 備品の更新を是非お願いしたい。脚付きパーテーションのゆがみや使いにくさは毎年感じる。椅子や軽い機の更新を希望する。
- 空調の効きが悪いのに料金が高いため使いたくなくなる。
- スピーカーの配置、アスファルト(特にトラックヤード側)の補修が必要。
- フォークリフトの設置を希望する。
- 行政レベルでの改修時期と考える。

<施設使用料について>

Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？

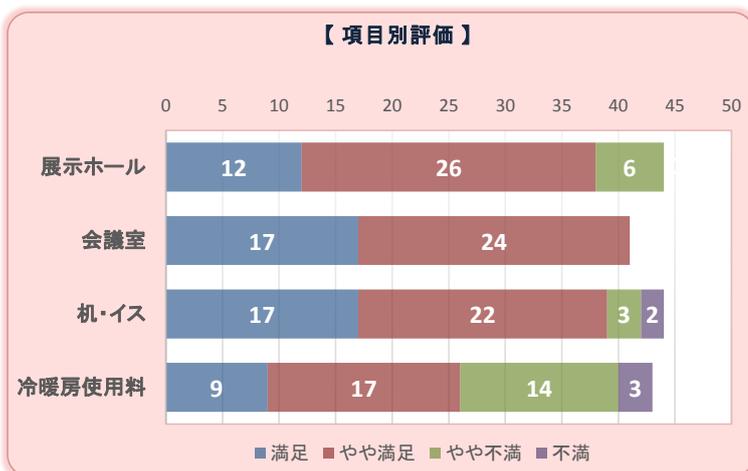


「施設使用料」に対する満足度として69%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 81.7%

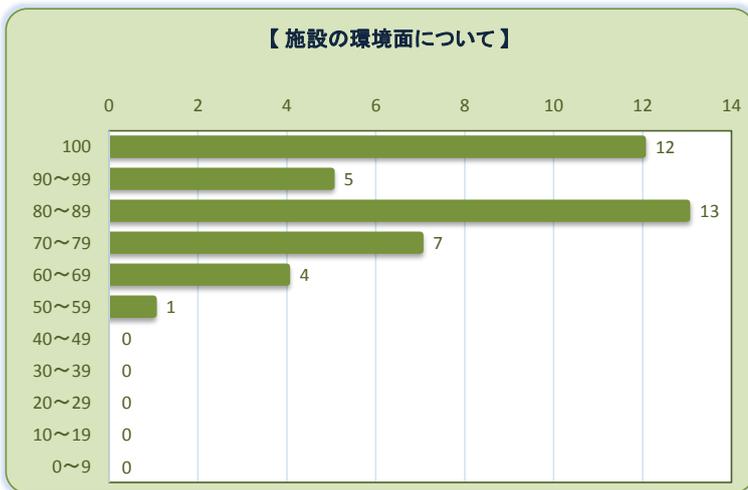
Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

【主なご意見】



## <施設的环境面について>

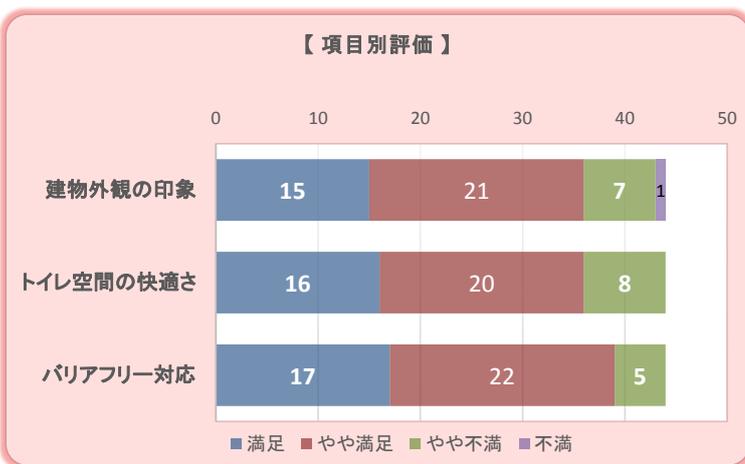
Q10 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設的环境面」に対する満足度として71.4%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 83.0%

Q11 施設的环境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



### 【主なご意見】

- 全体としてはいい施設。
- 内装外装のデザインが若干古いのでリニューアルできいいにしてもらえるとお客様を呼びやすくなる。
- 正面口の改修工事。(正面口が西側に面しているため、冬季、強い西風が入る。)

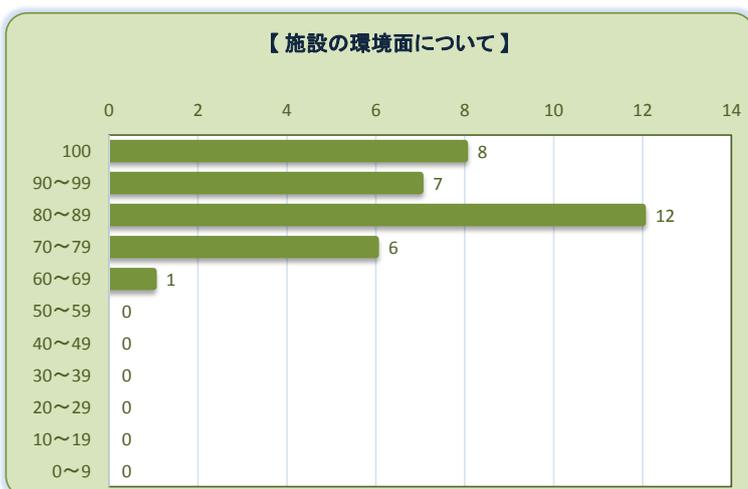
## <ホームページの閲覧について>

Q12 閲覧はしましたか？

回答なし 1件



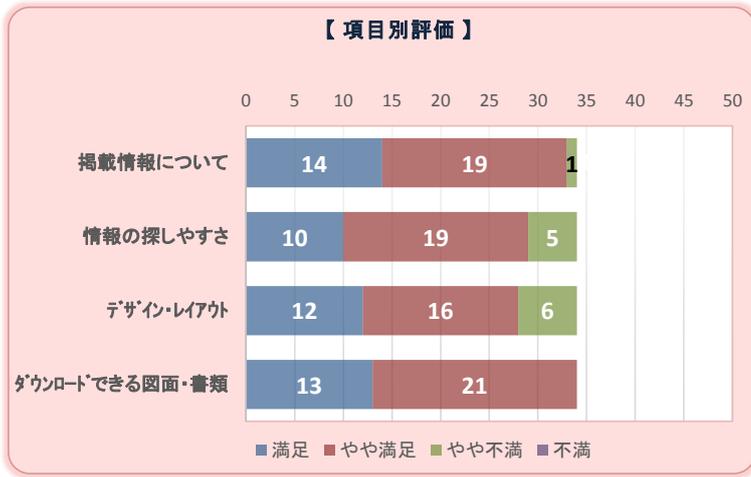
Q13 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として79.4%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

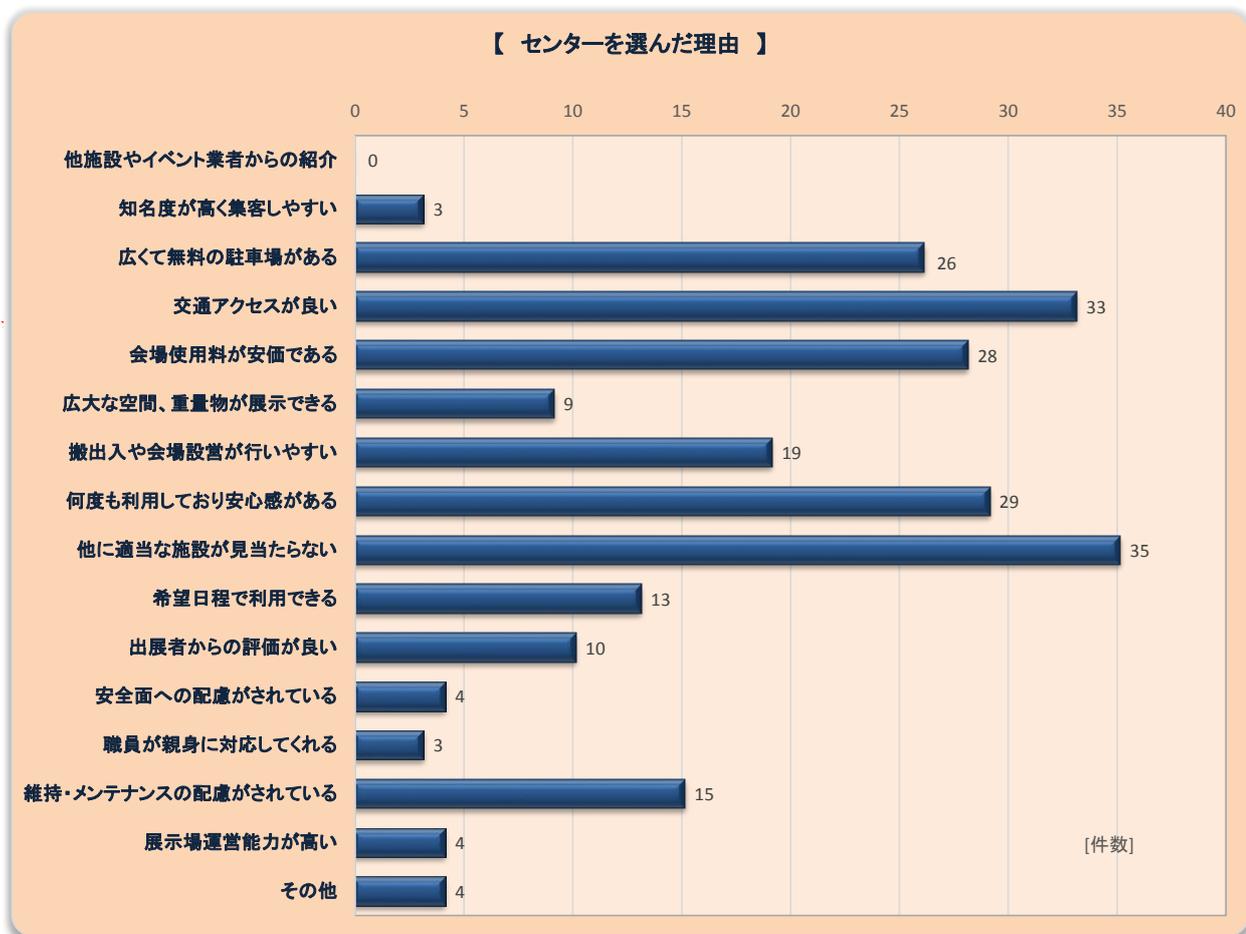
※ 平均満足度 85.0%

Q14 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

## 2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 新潟市開発公社・愛宕協同事業体
- 調査対象 平成28年10月～平成29年9月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 実施期間 平成29年1月16日から4週間
- 調査件数 62件（うち回答数 44件、回答率 70.9 %）