

## 新潟市産業振興センター利用者アンケート ご協力をお願い

当センターでは、より利用しやすい施設提供を目指し、ご利用者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご多忙中のところ誠に恐縮でございますが、ご協力をお願い致します。

(平成 25 年 10 月 1 日から平成 26 年 9 月 30 日までに展示ホールをご利用頂いた方を対象としております)

貴社名：	ご担当者名：
催事名：	

### 1.ご利用者様の満足度についてお聞かせ下さい。

- 職員の対応に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・( ) 点  
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
明るく元気な対応について	1	2	3	4
親切・丁寧な対応について	1	2	3	4
ご要望への対応について	1	2	3	4
相談・打合せの内容や頻度について	1	2	3	4

- 施設の使いやすさに関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・( ) 点  
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
利用申込み・申請手続きについて	1	2	3	4
搬出入・設営作業について	1	2	3	4
駐車場の出入りについて	1	2	3	4
館内の案内表示について	1	2	3	4
ホームページ掲載情報について	1	2	3	4

- 貸出備品や設備に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・( ) 点  
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
貸出備品の整備・管理状態について	1	2	3	4
貸出備品種類について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房設備について	1	2	3	4
音響設備について	1	2	3	4

- 施設使用料に関する満足度は100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ \_\_\_\_\_ ）点  
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
展示ホールの使用料について	1	2	3	4
会議室の使用料について	1	2	3	4
机・イスの使用料について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房使用料について	1	2	3	4

- 施設的环境面に関する満足度は100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ \_\_\_\_\_ ）点  
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
建物外観の印象（デザイン等）について	1	2	3	4
トイレ空間の快適さについて	1	2	3	4
バリアフリーへの対応について	1	2	3	4

- 会場利用全般的には100点満点で何点でしょうか？・・・・・・（ \_\_\_\_\_ ）点

## 2.当センターを選んだ理由をお聞かせください。

※該当するものに  を付けてください（いくつでも）

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 他施設やイベント業者から紹介を受けた | <input type="checkbox"/> 知名度が高く集客しやすい       |
| <input type="checkbox"/> 広くて無料の駐車場がある       | <input type="checkbox"/> 交通アクセスが良い          |
| <input type="checkbox"/> 会場使用料が安価である        | <input type="checkbox"/> 広大な空間、重量物の展示ができる   |
| <input type="checkbox"/> 搬出入や会場設営が行いやすい     | <input type="checkbox"/> 何度も利用しており安心感がある    |
| <input type="checkbox"/> 他に適当な施設が見当たらない     | <input type="checkbox"/> 希望日程で利用できる         |
| <input type="checkbox"/> 出展者からの評価が良い        | <input type="checkbox"/> 安全面への配慮がされている      |
| <input type="checkbox"/> 職員が親身に対応してくれる      | <input type="checkbox"/> 維持・メンテナンスの配慮がされている |
| <input type="checkbox"/> 展示場運営能力が高い         | <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）       |
| <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）       | <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）       |

3.当センターの新たな取組みについてお尋ねします。

- ① 「軽食・喫茶室」を閉店し、平成26年4月から「飲食自販機コーナー」をOPEN いたしました。

※ご意見・ご感想等、お気づきの点がありましたらご記入をお願いします

例) 場所が分かりにくい、利用できる時間帯を教えてください・・・

( )

- ② 臨時駐車場の整備が完了し、平成26年3月から全面運用を開始しております(駐車場配置図は別紙をご覧ください)。

※改善してほしい点や利用方法に対する疑問がありましたらご記入をお願いします

例) 臨時駐車場への誘導方法に不安がある・・・

( )

4.最後に、ご意見・ご要望等をお聞かせ下さい。

( )

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を、今後の業務運営に反映させてまいります。

なお、勝手ながら **12月1日までにFAXでご返信**していただきますようお願いいたします。

**新潟市産業振興センター FAX 番号025-285-5295**