

新潟市産業振興センター利用者アンケート ご協力をお願い

当センターでは、より利用しやすい施設提供を目指し、ご利用者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご多忙中のところ誠に恐縮でございますが、ご協力をお願い致します。

(平成 24 年 10 月 1 日から平成 25 年 9 月 30 日までに展示ホールをご利用頂いた方を対象としております)

貴社名：	ご担当者名：
------	--------

1.ご利用者様の満足度についてお聞かせ下さい。

- 職員の対応に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・() 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
明るく元気な対応について	1	2	3	4
親切・丁寧な対応について	1	2	3	4
ご要望への対応について	1	2	3	4
打合せの頻度について	1	2	3	4

- 施設の使いやすさに関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・() 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
利用申込み・申請手続きについて	1	2	3	4
搬出入・設営作業について	1	2	3	4
来場者用駐車場について	1	2	3	4
館内の案内表示について	1	2	3	4
身障者・女性客対応設備（トイレ等）について	1	2	3	4

- 貸出備品類に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・() 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
貸出備品の整備・管理状態について	1	2	3	4
机の貸出数について	1	2	3	4
イスの貸出数について	1	2	3	4
間仕切り（パネル）の貸出数について	1	2	3	4
貸出用備品の種類について	1	2	3	4

- 施設使用料に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・() 点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
展示ホールの使用料について	1	2	3	4
会議室の使用料について	1	2	3	4
机・イスの使用料について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房使用料について	1	2	3	4

- 会場利用全般的には 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・() 点

2.センターご利用について意向をお尋ねします。該当箇所に○を付けてください。

■今後も継続利用を希望されますか？

はい ・ いいえ

■催事を行いたい月はいつですか？

1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10 ・ 11 ・ 12

■1年間の利用回数について

増やしたい ・ 現状のまま ・ 減らしたい ・ 分からない

■展示ホール利用規模について

拡大したい ・ 現状のまま ・ 縮小したい ・ 分からない

■現在の催事以外にご検討されている内容の催事はありますか？

ある ・ ない

■平日開催の内容はお考えでしょうか？（記念式典や研修会・レクリエーション・内覧会など）

はい ・ いいえ ・ 既に平日開催で利用している

■展示ホール分割利用時の不安事項は何ですか？

音（BGM等）の問題 ・ 空調(冷暖房)利用 ・ 来場者導線の確保 ・ 搬出入時の混雑 ・
相手企業の催事内容 ・ その他（ ） ・ 分割利用はしない

3.当センターの新たな取組みについてお尋ねします。

- ① 利用者様へのサポート体制を充実させるため、当センターホームページに、『開催支援』と『貸出備品紹介』を追加しました。

※ご覧いただいた感想をお聞かせください。

()

- ② 平成25年4月1日から新潟市暴力団排除条例が施行されました。これに伴い当センターのご利用には申込書のほか、『誓約書』の提出が加わりました。

※書類作成でお手間を取らせた事は何でしょうか？

()

4.最後に、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

()

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を、今後の業務運営に反映させてまいります。

なお、勝手ながら**12月16日までにFAXでご返信**していただきますようお願いいたします。

新潟市産業振興センター FAX 番号025-285-5295