

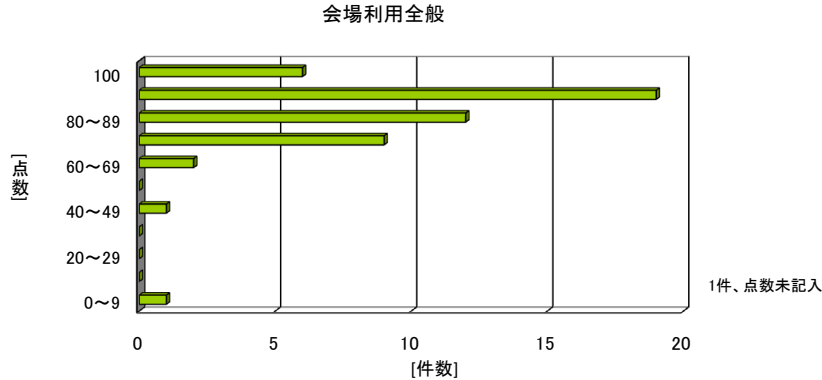
平成25年度利用者アンケート調査結果

新潟市産業振興センター

1. 顧客満足度調査(点数記入方式)

<会場利用全般について>

Q1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

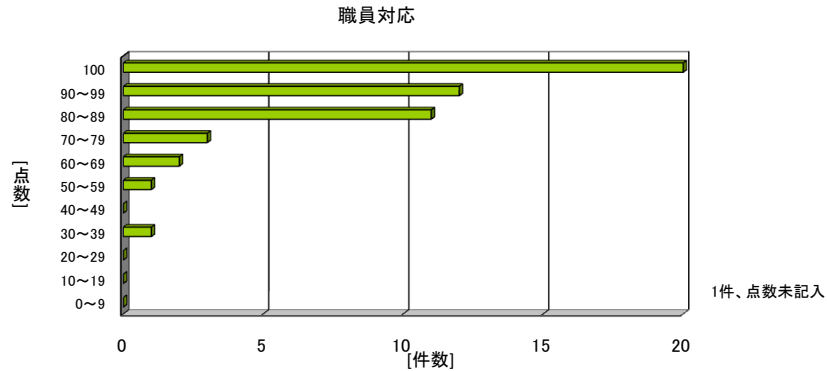


	0~9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70~79	80~89	90~99	100
■	1	0	0	0	1	0	2	9	12	19	6

※満足度 平均89点

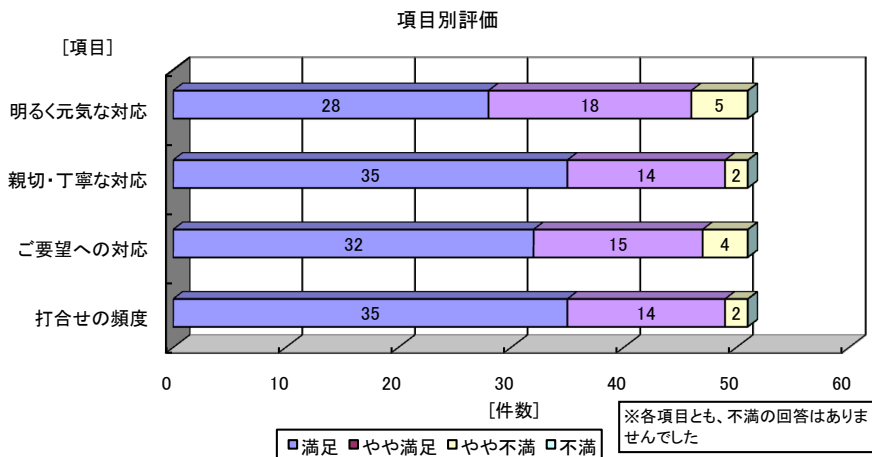
<職員対応について>

Q2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



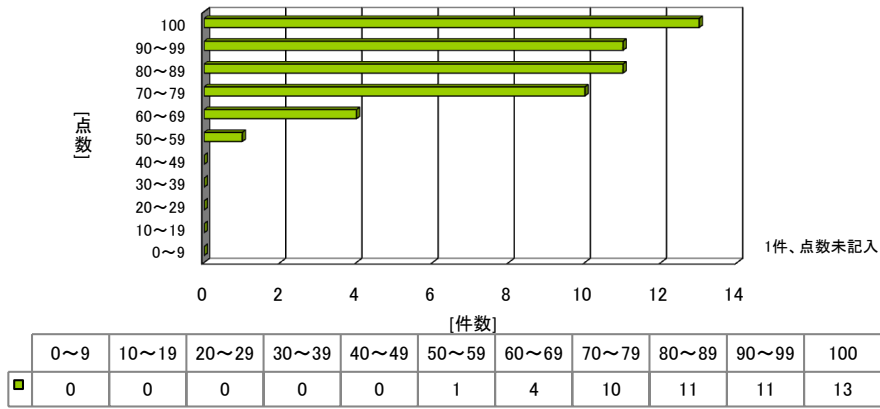
	0~9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70~79	80~89	90~99	100
■	0	0	0	1	0	1	2	3	11	12	20

Q3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

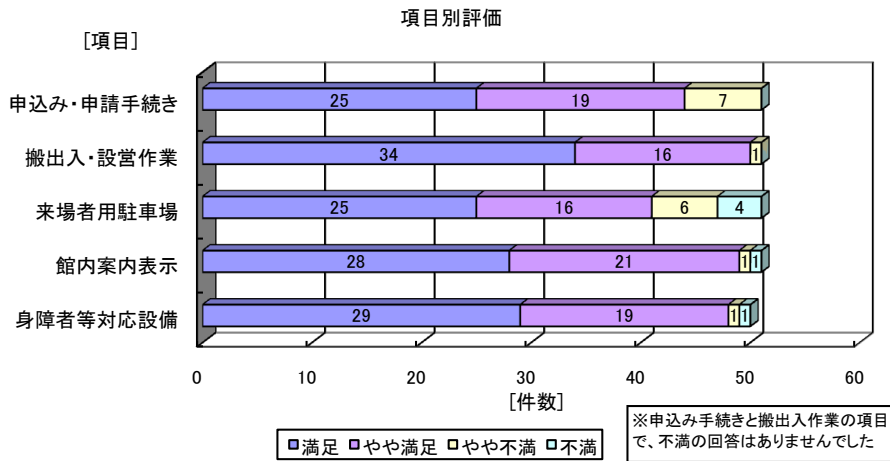


<施設の使いやすさについて>

Q4 満足度は100点満点で何点でしょうか？

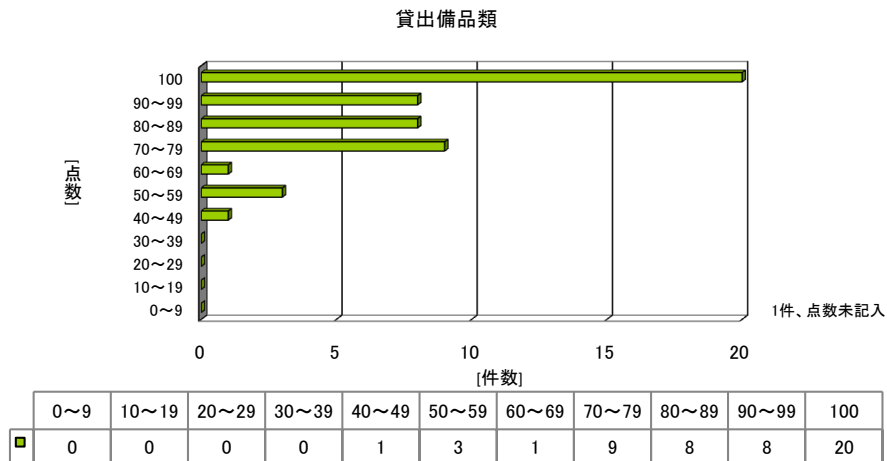


Q5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

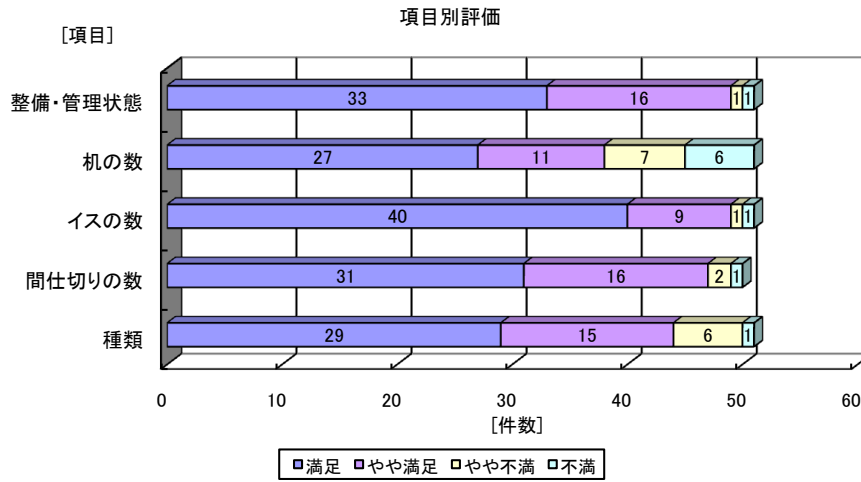


<貸出備品類について>

Q6 満足度は100点満点で何点でしょうか？

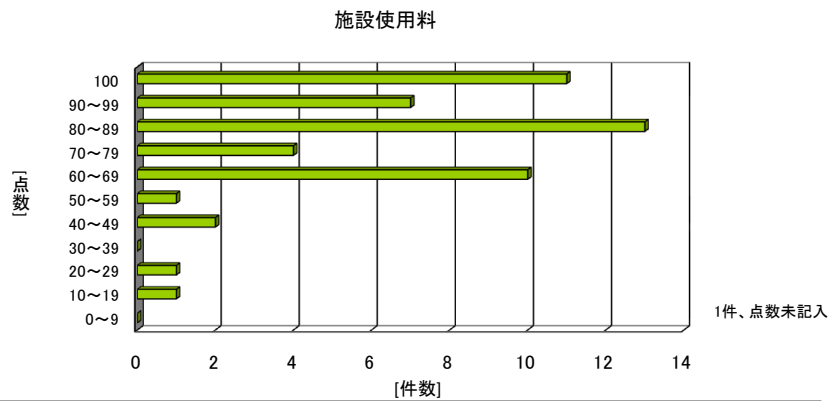


Q7 貸出備品類に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



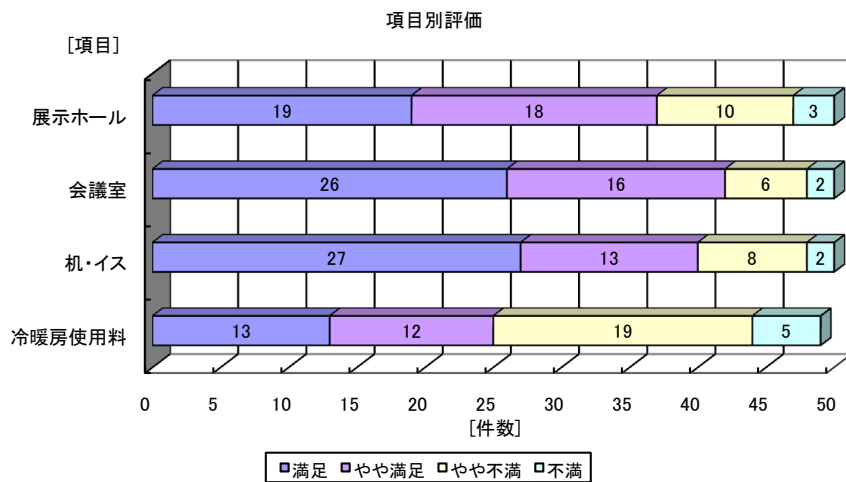
<施設使用料について>

Q8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



	0~9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70~79	80~89	90~99	100
■	0	1	1	0	2	1	10	4	13	7	11

Q9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

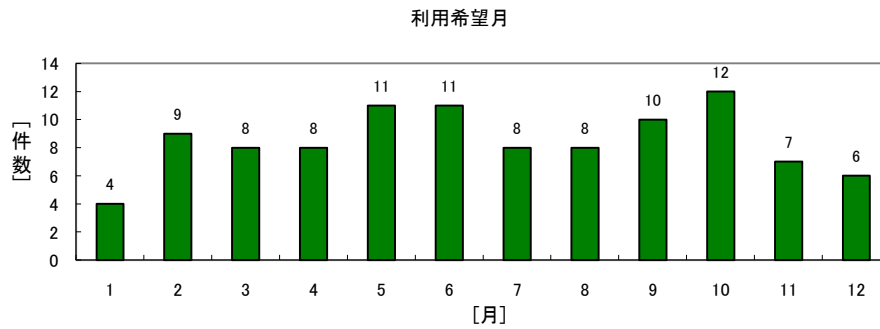


2. ご利用に関する意向調査

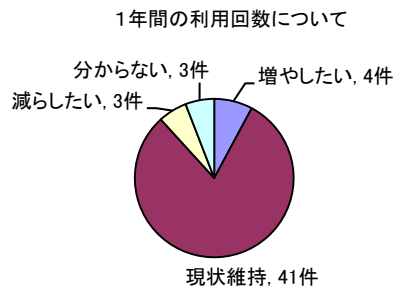
Q10 今後も継続利用を希望されますか？

ご回答いただいた全ての方(51社)が、継続利用を希望されています。

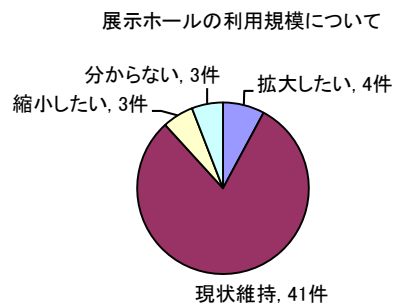
Q11 催事を行いたい月はいつですか？



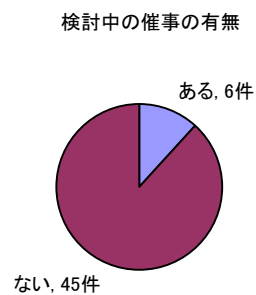
Q12 今後、1年間の利用回数を増やしたいと思いますか？



Q13 今後、利用規模を拡大したいと思いますか？

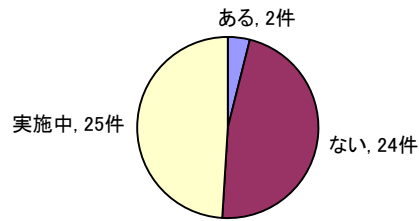


Q14 現在行っている催事以外で、ご検討されている催事がありますか？



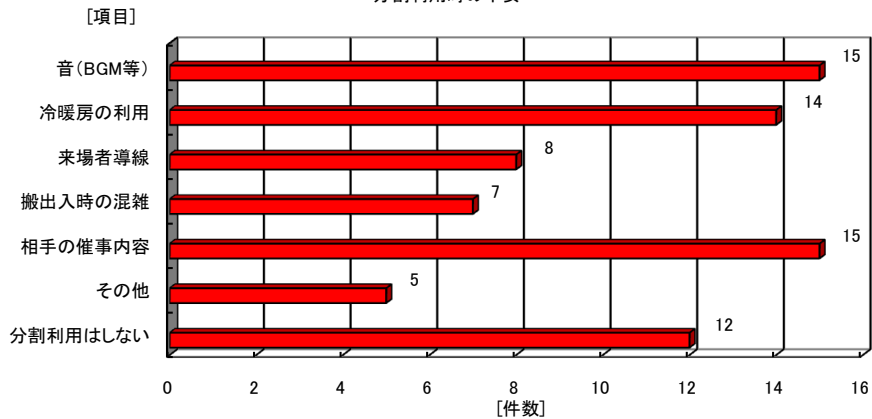
Q15 平日の開催をお考えですか？（記念式典や研修会・レクリエーション・内覧会など）

展示ホール平日開催の予定



Q16 展示ホール分割利用時の不安事項は何ですか？

分割利用時の不安



3. 当センターの新たな取組みについて

《開催支援・貸出備品紹介》

(ご意見)

- ・貸出備品の紹介は、画像・種類・規格・価格が表示されており大変分かりやすい。
 - ・開催支援は新規で利用する方にはとても便利。
 - ・開催支援企業に弊社も掲載して欲しい。
- ※まだご覧頂いていない方も多くいらっしゃいました。

《新潟市暴力団排除条例による誓約書の提出》

(ご意見)

- ・手続きが煩雑になった。
- ・本社から、役員の個人住所は記入できないと言われた。
- ・書類作成は本社対応になるため時間がかかる。営業所、事業所単位で対応できないか？

4. その他、ご意見・ご要望（自由記入欄）

- ・継続利用者(リピーター)に対して何らかの優遇が欲しい(年間の利用回数に応じた料金割引制度の導入等)。
- ・料金前払い制度について、市の登録業者の場合は後日支払いを適用してもらえないか？
- ・料金の値下げを希望します。
- ・無線LANの環境を作って欲しい。
- ・臨時駐車場は周辺施設と共用になるため、駐車台数の確保と誘導に不安がある。
- ・専用駐車場の台数減少に困惑している。
- ・信号交差点の横断歩道を横断する時、信号機の青が短く渡りきれない。安全対策を検討ください。
- ・申込は先着順で希望したい
- ・2年以上前から予約できると助かる。
- ・長机の数を増やして欲しい。
- ・机や椅子等の備品をサービス品として会場費に含めて欲しい。
- ・併設する施設をもっと充実させて欲しい

○アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 新潟市開発公社・愛宕共同事業体
 ○調査対象 平成24年10月～平成25年9月までに展示ホールを利用した会社・団体等
 ○実施期間 平成25年11月から1か月間
 ○調査件数 59件(うち回答数51件) 回答率 86.4%
 ○調査方法 アンケート用紙を郵送し担当者に記入してもらう