

新潟市産業振興センター利用者アンケート ご協力をお願い

新潟市産業振興センターでは、より利用しやすい施設提供を目指しご利用者様にアンケートのご協力をお願いしております。ご多忙中のところ誠に恐縮でございますがご協力をお願い致します。
(平成 23 年 10 月 1 日から平成 24 年 9 月 30 日までに展示ホールをご利用頂いた方を対象としております)

貴社名：	ご担当者名：
------	--------

1 ご利用者様の満足度についてお聞かせ下さい

■職員の対応に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか?----- ()点
 また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
明るく元気な対応について	1	2	3	4
親切・丁寧な対応について	1	2	3	4
ご要望への対応について	1	2	3	4
打合せの頻度について	1	2	3	4

■施設の使いやすさに関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか?----- ()点
 また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
利用申込・申請手続きについて	1	2	3	4
搬出入・設営作業について	1	2	3	4
来場者用駐車場について	1	2	3	4
館内の案内表示について	1	2	3	4
身障者・女性客対応設備（トイレ等）について	1	2	3	4

■貸出備品類に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか?----- ()点
 また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
貸出備品の整備・管理状態について	1	2	3	4
机の貸出数について	1	2	3	4
イスの貸出数について	1	2	3	4
間仕切り（パネル）の貸出数について	1	2	3	4
貸出用備品の種類や数のご案内について	1	2	3	4

■施設使用料に関する満足度は100点満点で何点でしょうか?----- ()点

また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
展示ホールの使用料について	1	2	3	4
会議室の使用料について	1	2	3	4
机・いすの使用料について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房使用料について	1	2	3	4

■会場利用全般的には100点満点で何点でしょうか?----- ()点

2 センターのご利用について、お知りになりたい事がありますか? 番号に○を付けて下さい。

※今、一番お知りになりたい事には◎を付けて下さい。

1. 消防署建設に伴い、来場者用駐車場が移転することについて
2. 館内インターネット環境の導入時期・形態について
3. 希望する日程で予約が可能かどうかについて
4. 貸出用備品の詳細について(種類・保有数・貸出可能数・寸法等)
5. 展示ホール冷暖房を入れる時間の目安について
6. センター利用時における諸々の規制について
7. タバコ自販機未設置・売店閉鎖などのお客様サービスの低下について
8. 軽食喫茶店の営業形態について
9. その他 ()

3 貴社にとって新潟市産業振興センターで催事を行うことは、どのような意味や目的を持つもののでしょうか?

(例) アクセスの良さを活かして遠方からのお客様にもご来場頂くこと)

4 最後に、ご意見・ご要望はございますか? 些細なことでも結構です。是非お聞かせ下さい。

()

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を今後の業務運営に反映させていただきます。

なお勝手ながら 11月30日までにFAXで返信していただけますようお願いいたします。

新潟市産業振興センター FAX 番号025-285-5295