

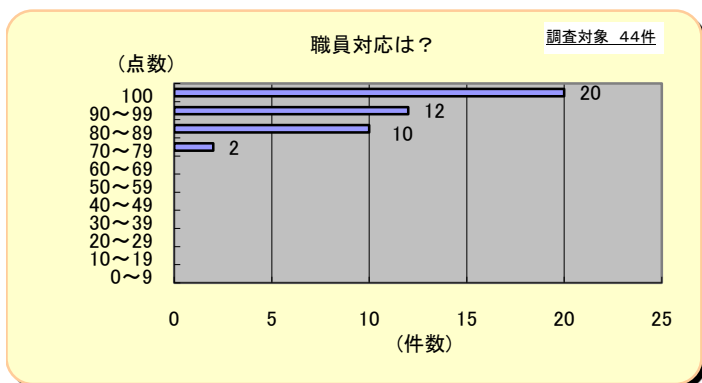
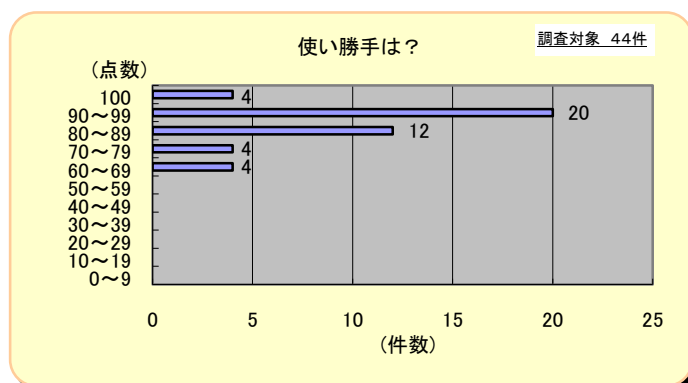
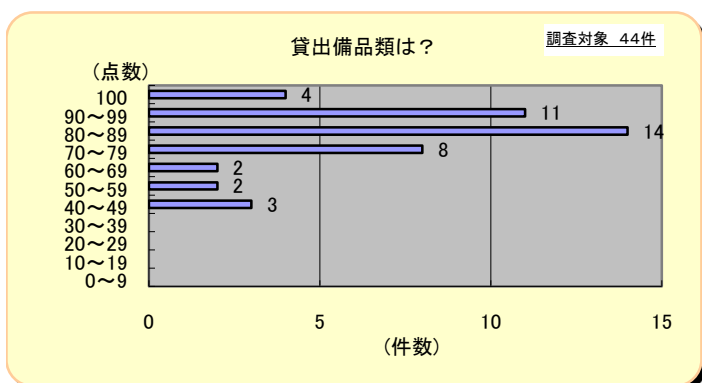
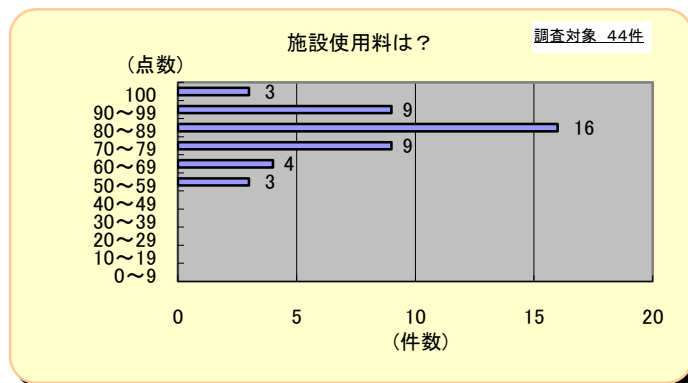
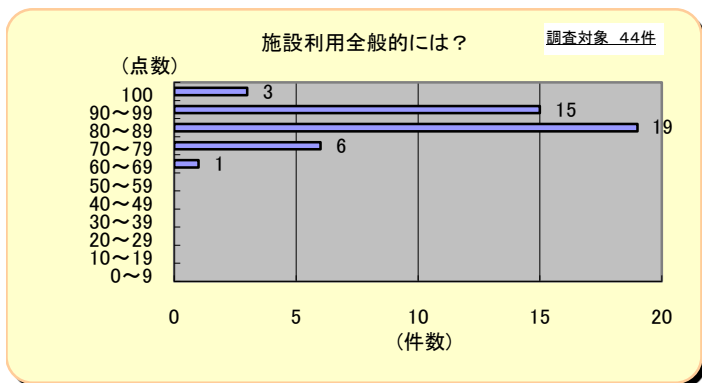
平成22年度利用者アンケート調査結果

新潟市産業振興センター

- 実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 新潟市開発公社・愛宕共同事業体
- 調査対象 平成21年10月～平成22年9月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- 実施期間 平成22年11月から1か月間
- 調査件数 54件(うち回答数45件) 回答率 83.3%
- 調査方法 アンケート用紙を郵送し担当者に記入してもらう

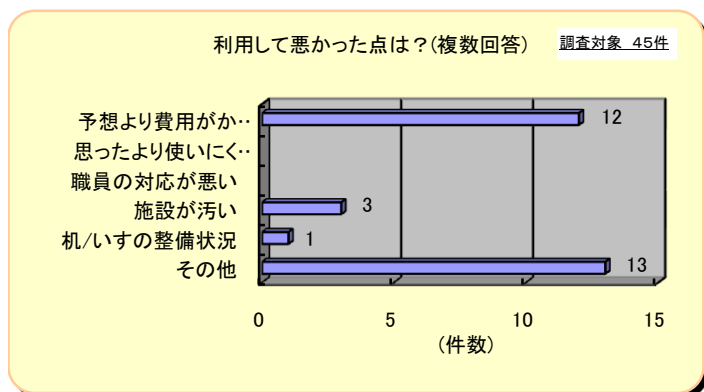
1. 顧客満足度調査(点数記入方式)

100点を満点とし、各質問事項につき点数を記入してもらう。 ※1件無回答のため、集計対象は44件です



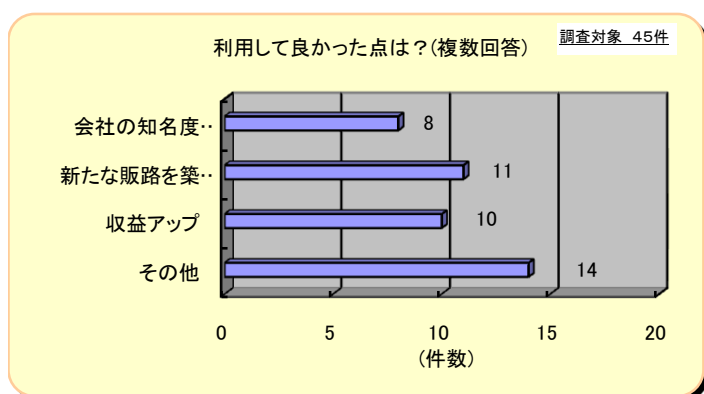
※概ね8割以上の方にご満足頂いている

2. 施設を利用して悪かった点、良かった点を教えてください(選択式および記述式)



(その他記入欄)

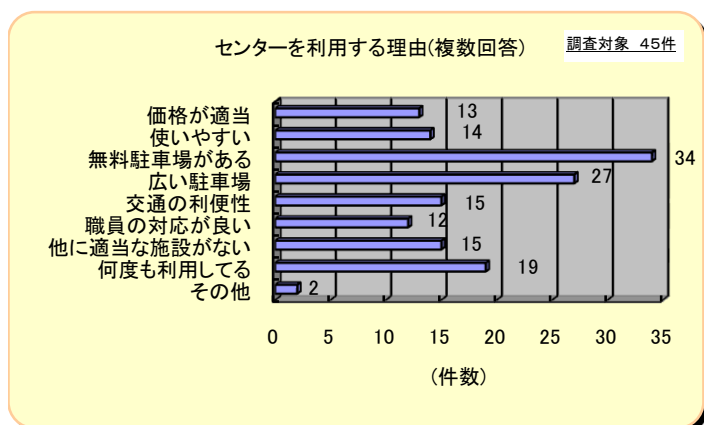
机の数を増やしてほしい
レストランが貧弱
施設が老朽化している
冷暖房料金を安くしてほしい



(その他記入欄)

施設・備品使用料や職員対応に満足
イベントの継続的な開催と集客が確保できている
大量に作品等を紹介できる
ホールが無柱でレイアウトしやすい
駐車場が便利で高齢者が喜んだ

3. 当センターをご利用いただく大きな理由は何でしょうか?(選択式)



(その他記入欄)

場所が良い
10tトラックが会場内に入ることが可能な広さ

※広くて無料の駐車場が隣接していることが大きな理由となっていることがうかがえる

4. 駐車場が移転した場合のご利用についてご意見をお聞かせください(記述式)

- × 横断歩行の危険性(交通量が多い)が心配
- × 開催して利便性悪化・来場者減等あれば考える
- × 遠くなるので来場者に不便をかけることになるだろう
- × 招待客に不便をかせさせたくない
- × テルサと催事が重なった時はどう対応する(台数確保・警備員)
- × 既存駐車場をイベントブースとして利用してる。移転後はどうなる？
- × 利用を控えるかもしれない・車以外にアクセス方法がない
- × 駐車場警備員配置等の経費負担増

- 特に問題なし
- 既存台数が確保できれば問題ない
- 無料であれば問題ない
- 移転先の駐車場の表示をしっかりとやればよい

※駐車場移転により利便性を欠くことは主催者共通の認識であり、現状維持を望まれている

5. その他ご意見・ご希望等がございましたらお聞かせください(記述式)

- 施設内レストラン等、飲食店が充実するとよい。
- 冷暖房料金を安くしてほしい。
- イベントの内容によっては会場使用料が高いと感じることがある。
- 有料・無料を問わず、駐車場が減少するのは大変困る

※センター職員は、今後も迅速・的確な主催者対応に心掛ける