新潟市産業振興センター　催事主催者様アンケート

当センターでは、より利用しやすい施設を目指しアンケートを実施しております。ご多忙中のところ誠に恐縮でございますが、ご協力をお願いいたします。

（対象：令和７年４月１日から令和８年３月３１日までに展示ホールをご利用）

貴社名：
催事名：

１.満足度についてお聞かせください。

■職員の対応に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・（　　）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
明るく元気な対応について	1	2	3	4
親切・丁寧な対応について	1	2	3	4
ご要望への対応について	1	2	3	4
相談・打合せの内容や頻度について	1	2	3	4

■施設の使いやすさに関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・（　　）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
利用申込みについて	1	2	3	4
搬出入・設営作業について	1	2	3	4
駐車場の出入りについて	1	2	3	4
館内の案内表示について	1	2	3	4

■貸出備品や設備に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・（　　）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
貸出備品の整備・管理状態について	1	2	3	4
貸出備品の種類について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房設備について	1	2	3	4
音響設備について	1	2	3	4

■施設使用料に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・（　　）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
展示ホールの使用料について	1	2	3	4
会議室の使用料について	1	2	3	4
机・イスの使用料について	1	2	3	4
展示ホールの冷暖房使用料について	1	2	3	4

■施設の環境面に関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・（　　）点
また該当する番号に○を付けてください

	満足	やや満足	やや不満	不満
建物外観の印象（デザイン等）について	1	2	3	4
トイレ空間の快適さについて	1	2	3	4
バリアフリーへの対応について	1	2	3	4

■ホームページ関する満足度は 100 点満点で何点でしょうか？ ・・・・・（　　）点
ご利用の有無及び該当する番号に○を付けてください

ホームページの閲覧	した・しない

	満足	やや満足	やや不満	不満
掲載情報について	1	2	3	4
情報の探しやすさについて	1	2	3	4
デザイン・レイアウトについて	1	2	3	4
ダウンロードできる図面・書類について	1	2	3	4

■会場利用全般的には 100 点満点で何点でしょうか？・・・・・・・・・・・（　　）点

2.当センターを選んだ理由をお聞かせください。

※該当するものに ☑ を付けてください（いくつでも）

□他施設やイベント業者から紹介を受けた
□広くて無料の駐車場がある
□会場使用料が安価である
□搬出入や会場設営が行いやすい
□他に適当な施設が見当たらない
□出展者からの評価が良い
□職員が親身に対応してくれる
□展示場運営能力が高い
□知名度が高く集客しやすい
□交通アクセスが良い
□広大な空間、重量物の展示ができる
□何度も利用しており安心感がある
□希望日程で利用できる
□安全面への配慮がされている
□維持・メンテナンスの配慮がされている
□その他（　　）

3. ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を、今後の業務運営に反映させてまいります。

なお、勝手ながら　　**月　　日までにＦＡＸでご返信**していただきますようお願いいたします。

新潟市産業振興センター　FAX 番号　０２５-２８５-５２９５