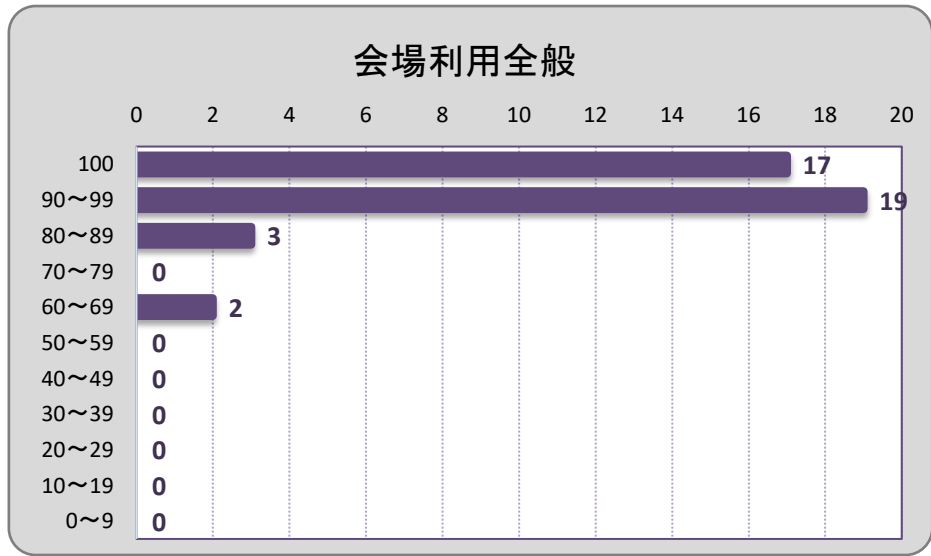


1. 顧客満足度について（点数記入方式）

＜会場利用全般について＞

Q 1 満足度は100点満点で何点でしょうか？

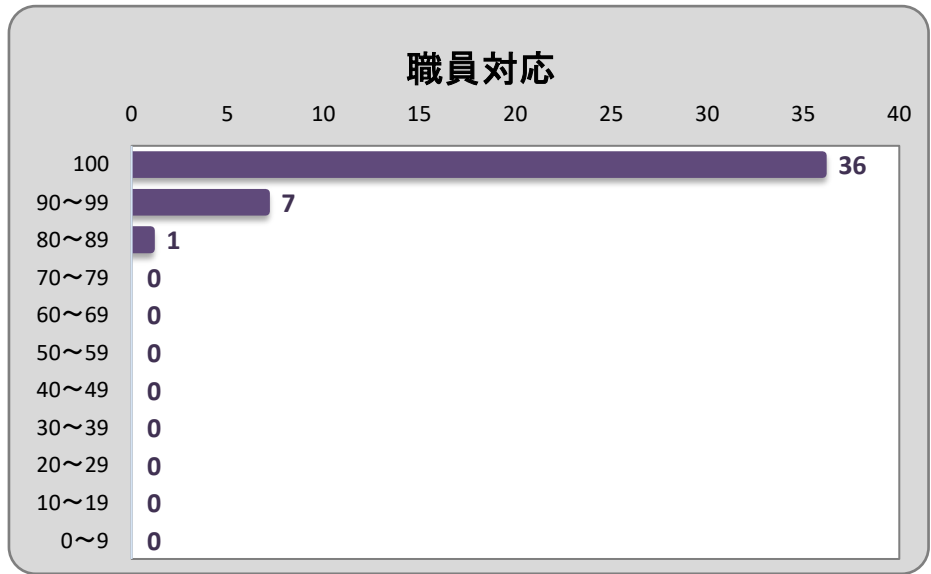


「利用全般」に対する満足度として95%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 94.8%

＜職員対応について＞

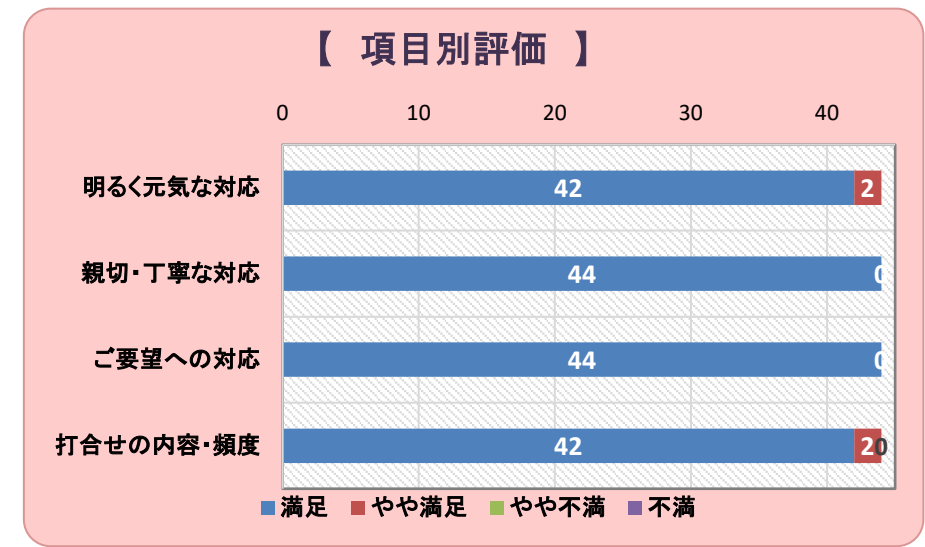
Q 2 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「職員対応」に対する満足度として100%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 98.8%

Q 3 職員対応に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

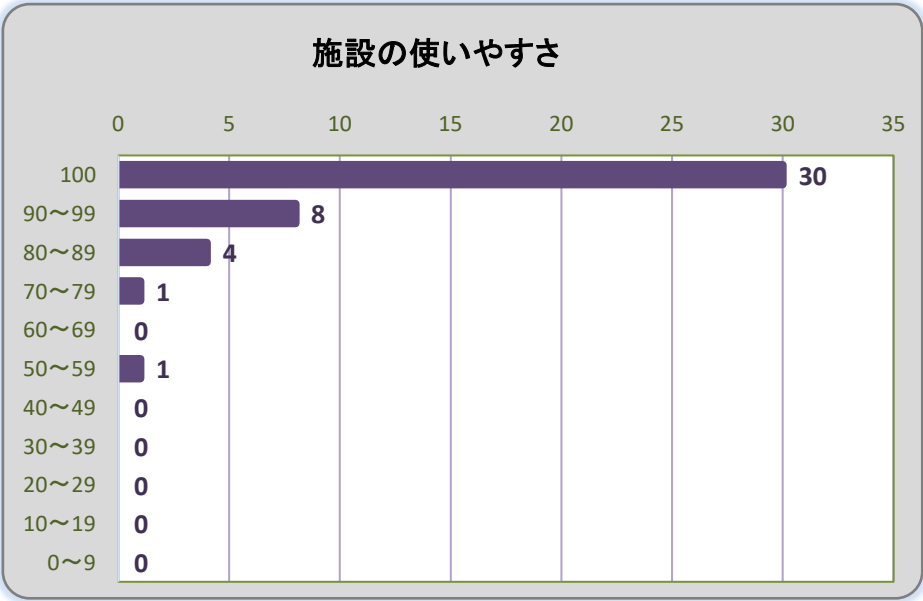


【主なご意見】

- 常に気配りをいただき安心して利用することができました。
- いつも相談しやすい雰囲気でお助かっております。

<施設の使いやすさについて>

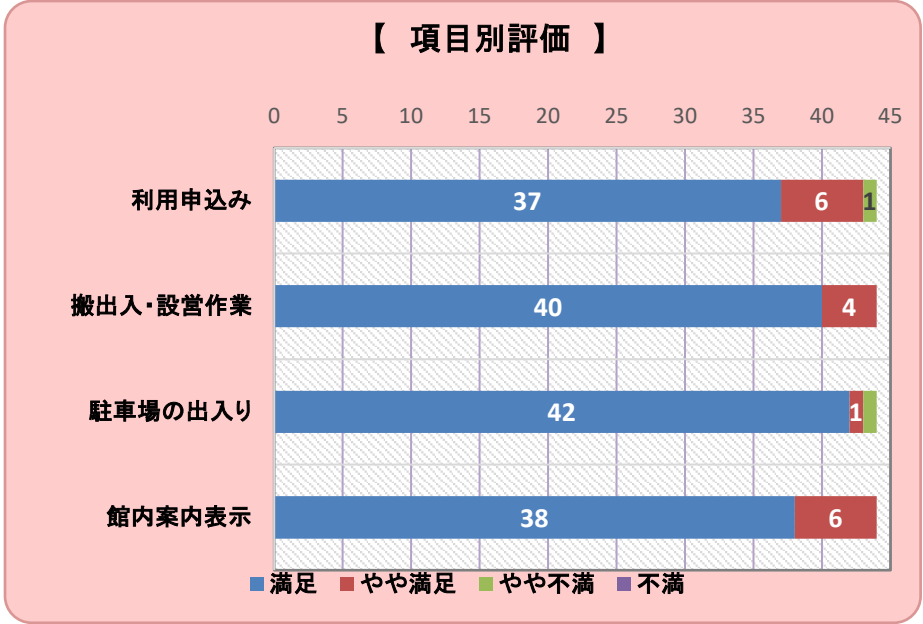
Q 4 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の使いやすさ」に対する満足度として95%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※平均満足度 96.1%

Q 5 施設の使いやすさに関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

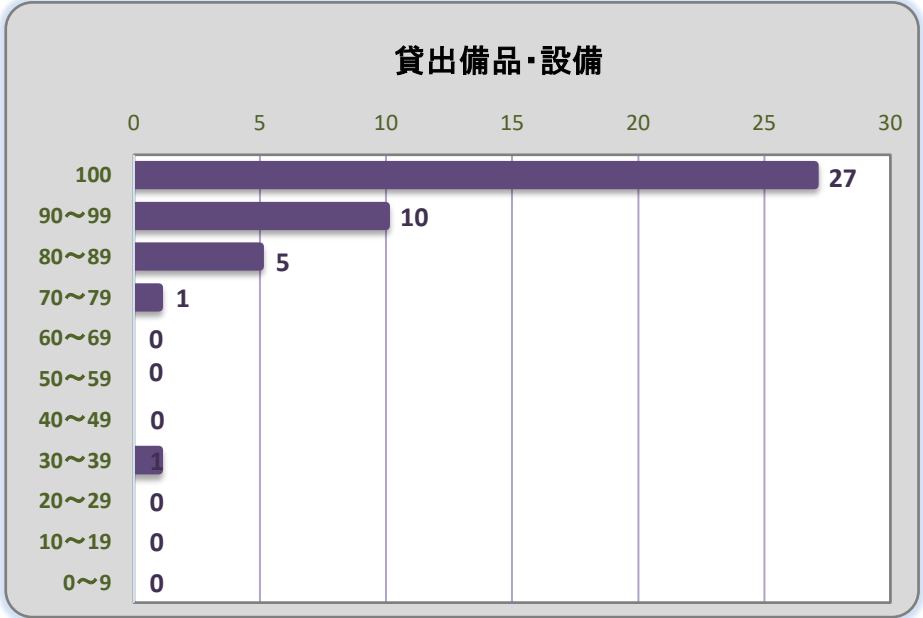


【主なご意見】

- 備品類の追加等柔軟に対応していただき助かりました。

<貸出備品・設備について>

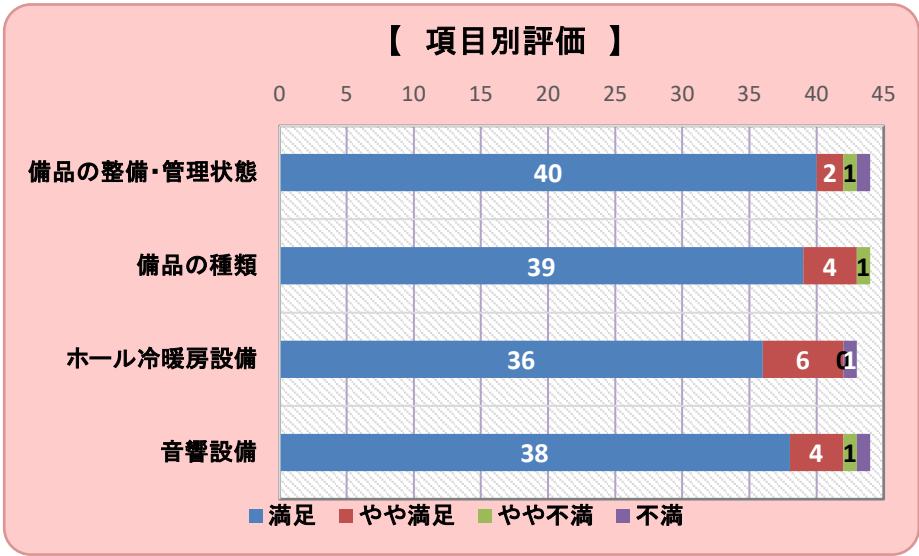
Q 6 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「貸出備品・設備」に対する満足度として95%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 95.1%

Q 7 貸出備品・設備に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

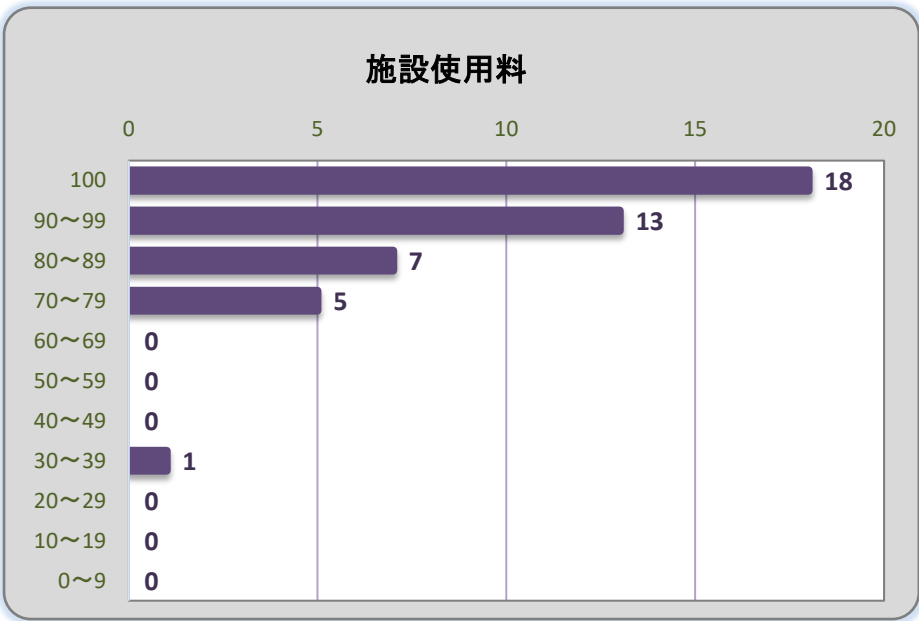


【主なご意見】

- Wi-Fi環境の充実を望みます。
- 暖房の効きがよくない。
- パイプイスにカビが発生しているのがあり、管理方法を改善・検討していただけると幸いです。

<施設使用料について>

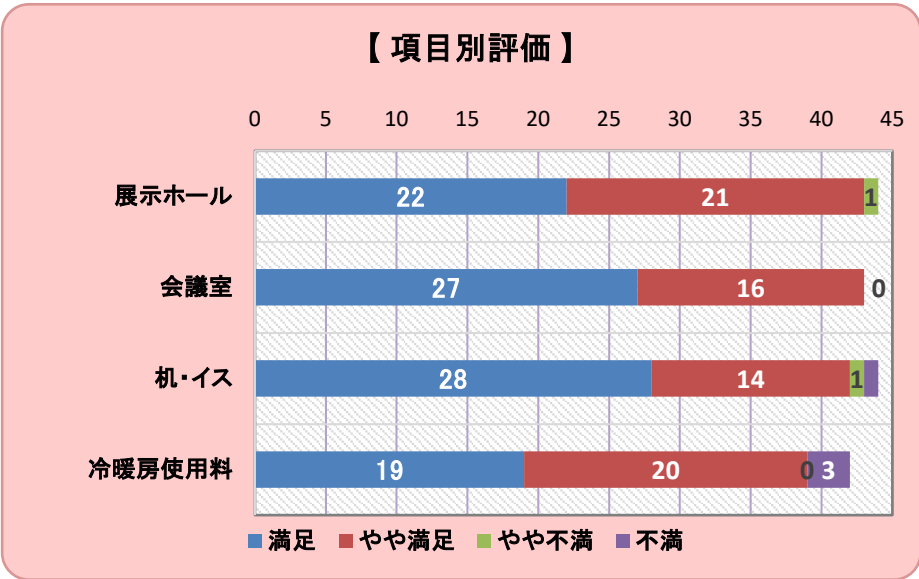
Q 8 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設使用料」に対する満足度として86%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 91.8%

Q 9 施設使用料に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？

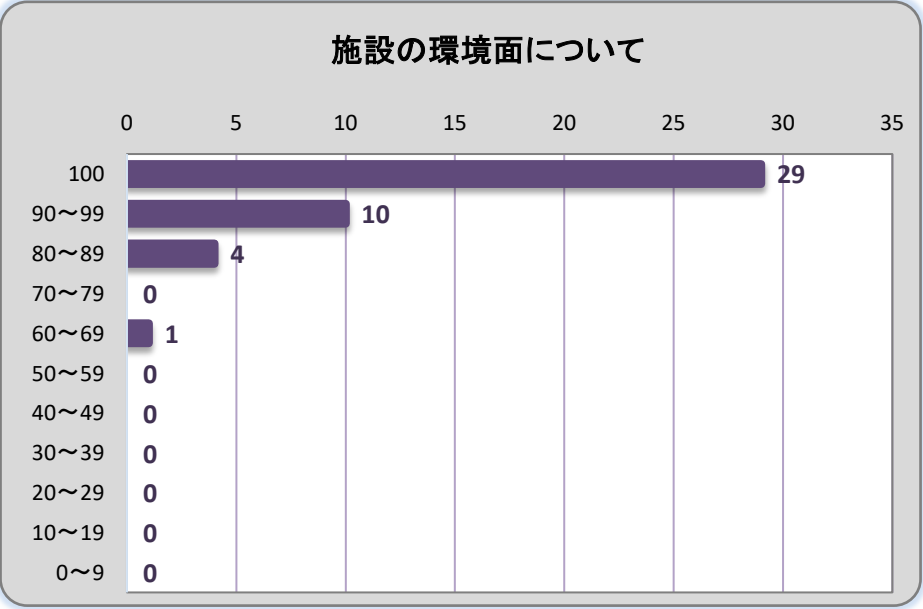


【主なご意見】

- 冷暖房代が高いのでもう少し安くしてほしい。
- 利用料が安くなると助かります。

<施設の環境面について>

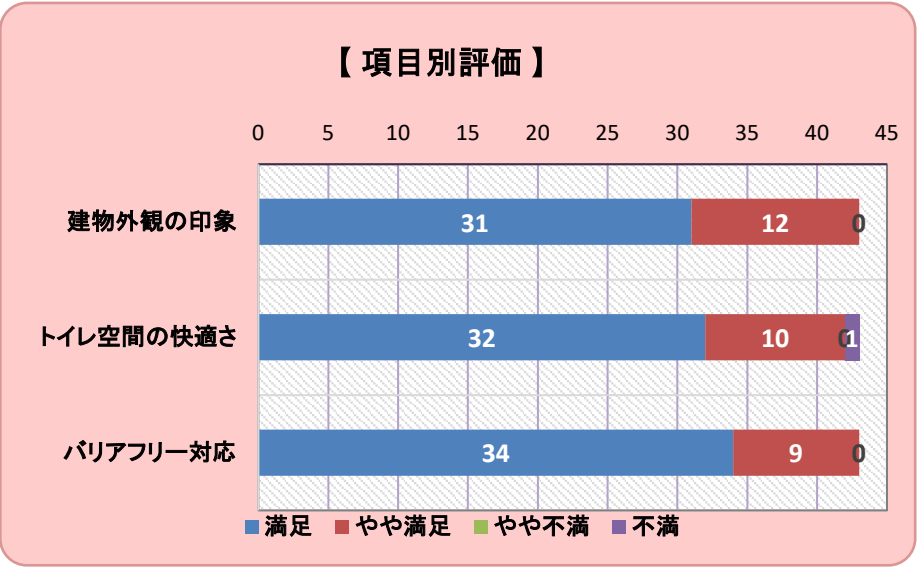
Q 1 0 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「施設の環境面」に対する満足度として97%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 96.7%

Q 1 1 施設の環境面に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

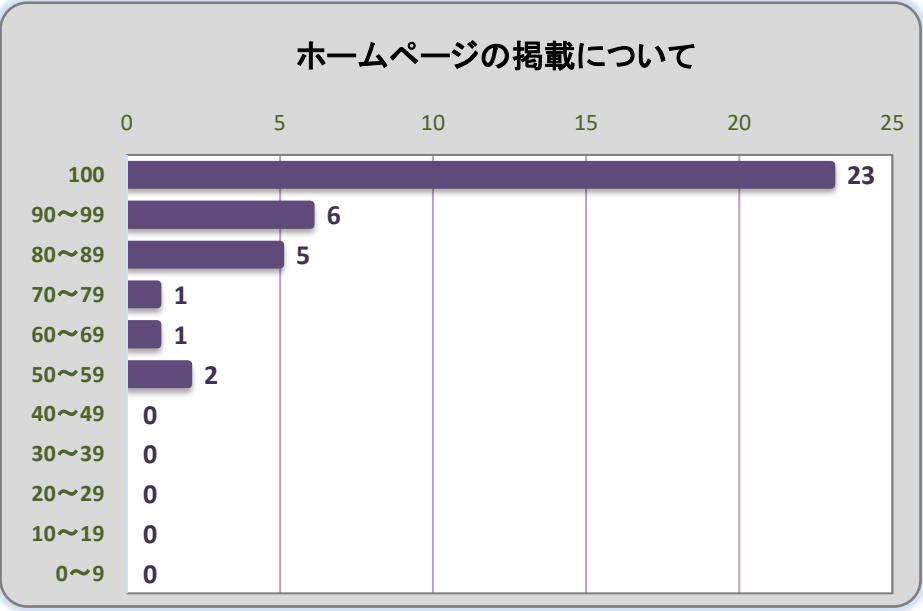
- ハンドドライヤー又はペーパータオルがあると良い。

<ホームページの閲覧について>

Q 1 2 閲覧はしましたか？



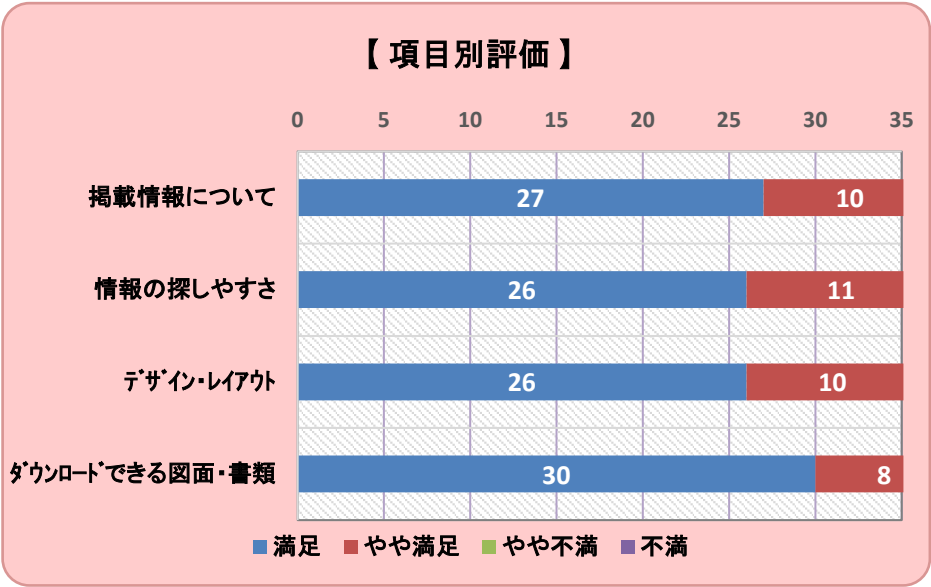
Q 1 3 満足度は100点満点で何点でしょうか？



「ホームページ」に対する満足度として89%のご利用者から80点以上の満足度をいただきました。

※ 平均満足度 93.2%

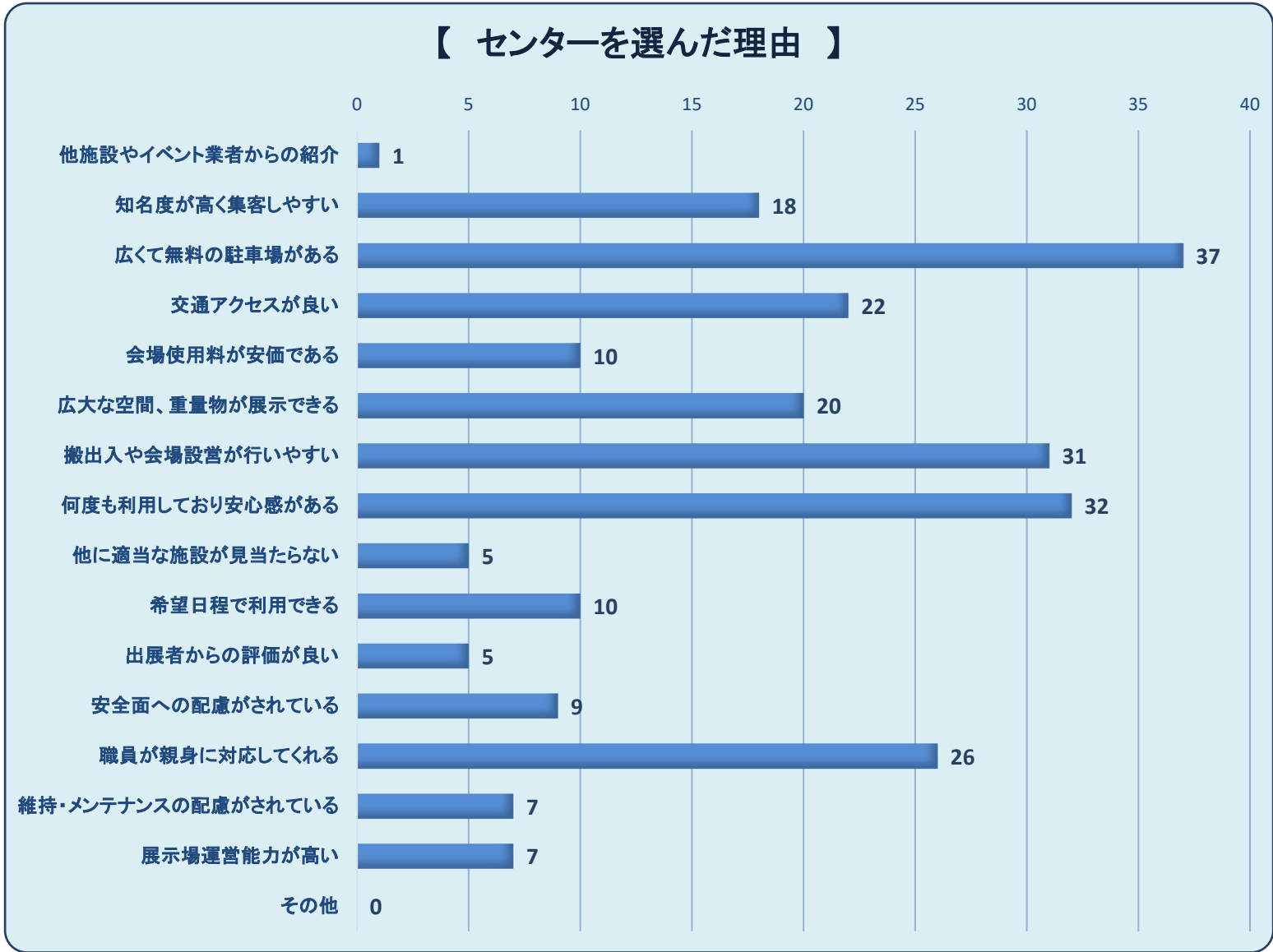
Q 1 4 ホームページ閲覧に関する次の項目について、どの程度満足されていますか？



【主なご意見】

- 貸出物の写真が見やすくなりとても良かったです。

2. 産業振興センターを選んだ理由について（項目選択方式・複数回答）



- ・ アンケート実施団体 新潟市産業振興センター指定管理者 公益財団法人新潟市開発公社
- ・ 調査対象 令和6年4月～令和7年3月までに展示ホールを利用した会社・団体等
- ・ 実施期間 随時
- ・ 調査件数 50件（うち回答数 44件、回答率 88.0 %）